



Jaarverslag 2021

VOORJAAR 2022

Multicultureel Ontmoetingscentrum
Schilderswijk / dr. Ariënsstichting



MOCSCHILDERSWIJK

INHOUDSOPGAVE

Inleiding	3
Activiteiten	5
Coalitievorming	9
Organisatie & Financiën	11
BIJLAGE 1 : Effectenkaart	14
BIJLAGE 2 : Drempeloverschrijdingen	15

Inleiding

Het MOC (Multicultureel Ontmoetingscentrum) is een project van de Dr. Ariënsstichting. In dit jaarverslag over het jaar 2021 geven we een overzicht van de belangrijkste activiteiten en ambities van het MOC. Op die manier willen we verantwoording afleggen aan de betrokken mensen bij ons centrum, donateurs en financiers en andere geïnteresseerden.

In 2021 heeft de stichting een hernieuwd meerjarenplan vastgesteld dat leidend zal zijn voor de jaren 2022-2025. Doel van het meerjarenplan is het versterken van het aanbod op het gebied van ontmoeting en ondersteuning, het versterken van de (taal)opleiding en het vergroten van een stadsbrede diaconale uitstraling van het centrum. Voor komende jaren ligt voor wat betreft de doelgroepfocus het accent op het initiëren van een jongerenproject (start met samenwerkingspartner en planvorming in 2021) en een seniorenproject (planvorming én toekenning in 2021, start in 2022).

In toenemende mate ervaart het centrum dat een belangrijk onderdeel van haar missie en werk lastig is te financieren vanwege de toegenomen projectmatige werkwijze van donateurs en financiers. Steeds vaker wordt gefinancierd op korte(re) projectbasis, met 'Key Performance Indicators', accountantsverklaringen en hippe rapportages. De motivatie hiervoor is met het oog op maatschappelijke ontwikkelingen weliswaar begrijpelijk, maar houdt slechts beperkt rekening met de inzet en werkwijze van een klein centrum dat haar grootste kracht ontleent uit haar voortdurende presentie. Dat is geen kwestie van enkele weken of maanden, maar van een volgehouden inzet over vele jaren. Het zorgt voor verankering, herkenning en zekerheid bij bezoekers. Helaas lijkt die kracht van ons centrum steeds lastiger te financieren. Dit vormt voor bestuur, medewerkers en bezoekers een groot zorgpunt.

Net als de rest van Nederland heeft ook het MOC in 2021 opnieuw met de gevolgen van de coronapandemie te maken gehad. Lockdowns en beperkende maatregelen maakte de inzet voor vrijwilligers en bezoekers nog uitdagender dan normaal het geval. Het werk vanuit het centrum is in lockdown-tijd veranderd maar niet gestopt. Sommige bezigheden gingen met extra maatregelen 'gewoon' door (zoals de voedselbank), anderen vergden omschakeling en verdiepte aanpassing (zoals de taallessen). Zo is het centrum het gehele jaar opengebleven, hetzij aangepast op de situatie.

Het Katholiek Sociaal Denken is en blijft voor het MOC een belangrijke inspiratiebron: omzien naar elkaar en over grenzen heen verbroederen. Hierbij staat de mens altijd centraal. Vanuit de verbindende en ondersteunende rol van het MOC worden mensen concreet op weg geholpen hun eigen verantwoordelijkheid te leren dragen. Dat is ook wat paus Franciscus telkens opnieuw van alle mensen van goede wil vraagt. We dragen allemaal verantwoordelijkheid voor elkaar. Als mensen onderling kunnen we heel veel. Van onderop georganiseerd brengen we samen hulp. Dichtbij en gekend. Dát werkt!

***'Het werk van het centrum is
in lockdown-tijd veranderd maar niet gestopt'***

Doelgroep

De bezoekers van het MOC zijn mensen uit Den Haag en in het bijzonder de Schilderswijk, veelal met een migratieachtergrond. De meesten hebben banen in bijvoorbeeld de schoonmaakbranche, privé-schoonmaak, magazijnen van bedrijven of in kassen. Anderen leven van een uitkering. Gevraagd naar hun dromen en talenten blijkt er veel behoefte aan onderlinge ontmoeting en aan culturele activiteiten, aan kennis over de Nederlandse samenleving en meer beweegactiviteiten. Waar mogelijk worden de talenten van de bezoekers ingezet binnen activiteiten.

Belangrijke ontwikkelingen in 2021

In deze paragraaf worden de belangrijkste ontwikkelingen in 2021 op hoofdlijnen weergegeven. Het betreft (1) positionering, (2) nieuwe projecten en (3) financiële ontwikkelingen.

Positionering

In 2021 is een hernieuwd meerjarenplan opgesteld met duidelijke inzet en speerpunten. In september, bij de start van het nieuwe seizoen na de zomervakantie, zijn plan en ambitie met een grote groep vrijwilligers en regelmatige bezoekers in verschillende sessies besproken onder het genot van een hapje en drankje.

Verder is in 2021 de positionering van de Raad van Advies afgerond; er zijn voldoende leden uit alle relevante geledingen (waaronder bezoekers, vrijwilligers en parochie) geworven en in 2022 zal het gremium haar belangrijke taak richting bestuur en medewerkers vervullen. De voorzitter van de Raad van Advies is pastoor Dolf Langerhuizen van de Parochie Maria Sterre der Zee. Tenslotte is in 2021 door het bestuur een nieuwe vertrouwenspersoon benoemd, de heer Gijs Jordaan.

Nieuwe projecten

Vanuit de ambities in het genoemde meerjarenplan 2022-2025 is ingezet op het inrichten van een jongerenproject en een ouderenproject. Het jongerenproject zit in de ontwikkel- en aanvraagfase. Daarbij is samenwerking gezocht met verschillende externe professionals die brede en succesvolle ervaring hebben met jongerenprojecten. Het ouderenproject is in 2021 uitgewerkt en ingediend en vanuit de gemeente Den Haag is hiervoor subsidie toegekend. In 2022 zal dit project geoperationaliseerd worden.

Financiële ontwikkeling

Het MOC heeft veel vaste lasten zoals personeels- en energiekosten. Deze zijn niet eenvoudig toe te rekenen aan één of meerdere activiteiten. Bijdragen in meer generieke zin om de functie van ontmoetings- en inloophuis te kunnen blijven vervullen zijn daarom essentieel. Ook hoopt het bestuur meer langjarige afspraken te maken met de fondsen om daarmee de continuïteit van het werk te kunnen waarborgen. Voortdurend kijken bestuur en medewerkers scherp naar de kosten.

Het jaar 2021 is helaas met een verlies van bijna € 1500 afgesloten. Hiermee is de zo noodzakelijke vermogensversterking van het MOC opnieuw niet in gang gezet. Dit is zorgelijk voor de langere termijn, zeker met het oog op de macro-economische ontwikkelingen op het gebied van inflatie (met name energiekosten)

Activiteiten

Het MOC zet al jaren in op drie pijlers: Ontmoeten, Opleiden en Ondersteunen. Binnen deze drie pijlers zijn er naast wekelijkse activiteiten ook enkele nieuwe activiteiten gestart.

Ontmoeten

Onderstaande activiteiten hebben alle als belangrijke component 'ontmoeten'. Tijdens of na de activiteit kan men met elkaar praten in een ontspannen sfeer over allerlei zaken die mensen aan het hart gaan. Belangrijk voor met name vrouwen, die veel thuis zijn en meestal alleen voor de zorg van kinderen en het huishouden verantwoordelijk zijn. Het MOC stimuleert tijd te nemen voor ontmoeten. Of tijdens de activiteit, of door na de activiteit nog ruimte te bieden voor napraten met koffie/thee.

- *Creacafé*

Het Creacafé is een werkplaats voor vrouwen waar creatieve activiteiten worden georganiseerd zoals eigen kleding naaien en repareren. Deze activiteiten vinden elke vrijdagochtend plaats. Het maken van eigen kleding of kleding verstellen is het meest in trek. Vrouwen vertalen voor elkaar. Ook een van de vrijwilligsters spreekt de taal van veel van de deelnemers en kan daardoor behulpzaam zijn bij ondersteuningsvragen.

Wekelijks bezoeken ongeveer vijftien tot twintig vrouwen het creacafé. Tijdens de lockdown is het creacafé gesloten geweest. Omdat de meeste vrouwen het financieel niet breed hebben, is een bezoek aan het creacafé gratis. Vijf vrijwilligers zijn verbonden aan deze activiteit met ieder hun eigen inbreng.

- *Beweegactiviteiten*



Op dinsdag is er wekelijks yogales. Gemiddeld acht vrouwen bezoeken de yoga. Twee vrijwilligers leiden de groep. De groep bestaat uit een vaste kern en is gemêleerd van samenstelling. Mensen komen onder meer uit de sub-Sahara, Turkije, Marokko, Pakistan en Nederland. Gewoonlijk nemen de groepsleden na de yoga ook tijd voor elkaar; zij delen hun ervaringen en hun zorgen en ondersteunen elkaar daarin. Op maandagmiddag wordt er door het gezondheidscentrum Rubenshoek voor Marokkaanse vrouwen een beweegactiviteit georganiseerd binnen

het MOC, in combinatie met gezondheidsvoorlichting in het Marokkaans. Het MOC geeft alle ruimte aan deze groep om haar activiteiten uit te voeren tegen een sociaal (laag) huurtarief. De belangstelling voor deze activiteit is groeiende: van twaalf vrouwen begin 2020 naar gemiddeld twintig vrouwen eind van het jaar. De activiteit start altijd met een uur voorlichting, gevolgd door een uur bewegen. Alle vrouwen komen voor de voorlichting. Driekwart van de vrouwen neemt ook deel aan bewegen.

- *Voedselbank*

In 2021 maakten wekelijks ruim 130 mensen en gezinnen gebruik van deze vorm van hulp. Indien er sprake was van versoepelingen en met inachtneming van de noodzakelijke maatregelen is er voor bezoekers van de voedselbank een kopje koffie/thee geschonken. Voor veel mensen was dit een eerste contact met anderen sinds lange tijd. Gemiddeld dertig mensen bezochten de inloop tijdens de openingsuren van de Voedselbank.

- *Mannen achter de pannen*

In samenwerking met de Buurtkamer is dit project gestart met als doel het organiseren van ontmoeting en samenzijn gecombineerd met aandacht voor gezondheid. Tweewekelijks komen tussen de 35 en 40 mannen samen de maaltijd gebruiken, waarbij vooraf gelegenheid is tot het voeren van gesprek, kaartspel of dammen. De diëtiste van de nabijgelegen huisartsenpraktijk biedt ook voorlichting over gezond eten, wat door 25 mannen is gevolgd.



Voorlichting over gezonde voeding voor Marokkaanse mannen

- *Maaltijden voor de buurt*

Eind 2021 is deze activiteit opnieuw gestart, met name in oktober en november. Dit mede door enkele nieuwe en enthousiaste vrijwilligers die dit traject weer nieuw leven hebben ingeblazen. Toen in december opnieuw een lockdown werd ingesteld is deze activiteit helaas stilgezet. In het nieuwe jaar wordt de activiteit verder opgepakt en is het belangrijkste doel werken aan naamsbekendheid van het initiatief.

- *Huiswerkbegeleiding*

Het plan was om samen met de organisatie Next een traject rondom huiswerkbegeleiding op te zetten. Helaas is deze subsidieaanvraag door de gemeente afgewezen. Daardoor is dit initiatief niet van de grond gekomen en is er in 2021 geen huiswerkbegeleiding aangeboden op het MOC.

- *Conversatieles*

Er hebben zich in 2021 ongeveer 120 mensen gemeld met interesse in de taallessen, uiteindelijk hebben 80 mensen daadwerkelijk aan de lessen deelgenomen. Ongeveer 60 daarvan volgen vrijwel het gehele jaar lessen. De deelnemers zijn afkomstig uit de hele wereld. Veel kwamen er in 2021 opnieuw uit Marokko, Bulgarije en de Filippijnen. Het opleidingsniveau varieert van enkele jaren basisonderwijs tot universitair geschoold. Een enkele keer zijn er ook analfabeten of mensen die alleen het Arabische en niet het Latijnse schrift kennen. In 2021 is er aan één groep een alfabetiseringscursus gegeven.

De taallessen bij het MOC leiden mensen op tot minimaal taalniveau A2. Een kleine 20 mensen staan op een wachtlijst, met name meer gevorderden. Omdat digitaal onderwijs voor veel cursisten te lastig is gebleken, is er veel inzet gepleegd om binnen de geldende wet- en regelgeving de randen op te zoeken en de lessen zoveel mogelijk fysiek door te laten gaan.

In 2021 hebben we afscheid genomen van vier vrijwillige docenten en zijn er twee nieuwe geworven. In totaal zijn er zestien docenten actief geweest, waarvan de helft een lesbevoegdheid heeft waarvan enkele in Nederlands of Nederlands als tweede taal. In 2021 is een vrijwilliger die lange tijd voor de organisatie en administratie van de lessen en cursisten heeft gezorgd gestopt. Gelukkig is er vrij snel een nieuwe ondersteuner gevonden die de belangrijke taak van coördinatie voor diens rekening neemt.

Enkele uitspraken over het belang van de taallessen:

- Praten met mensen van andere culturen over 'gewone' zaken.
- Interesse in Nederlandse cultuur.
- ik wil me ontwikkelen en een andere baan vinden en heb daar de taal voor nodig.
- Taal is voor dagelijks leven belangrijk.
- Ik wil de taal leren van iemand waar Nederlands de moerstaal van is.
- Ik wil 'netjes' Nederlands leren spreken.
- Nederlands moet mijn 2de taal worden want ik wil oud worden in Nederland.
- iemand wil ook met de Nederlandse partner Nederlands kunnen praten (i.p.v. Engels)
- een ander wil enigszins op hetzelfde taalniveau komen als de kinderen
- iemand hoopt een opleiding te kunnen gaan doen met voldoende kennis van het Nederlands
- een ander wil slagen voor inburgering
- weer een ander wil Nederlands kunnen praten op het werk
- men geeft ook aan te komen voor sociale contacten

"Omdat ik je taal wil leren om beter te communiceren met mijn vrienden en alle Nederlanders, omdat ik hiervoor eeuwig wil wonen en omdat ik van je land hou en ik je cultuur wil kennen. Ik wil boeken lezen in het Nederlands!"

- *Voedselbank*

Het wekelijks uitdelen van gemiddeld 135 voedselpakketten is gedurende het hele jaar doorgegaan. Hiervoor zijn aanpassingen in het gebouw doorgevoerd. Er is controle bij de deur, handreiniging, afstand houden en mondkapjesplicht. Er zijn looproutes aangelegd en er is informatie opgehangen.

In december was er met Sinterklaas voor de kinderen van bezoekers een cadeau, dat in samenwerking met de Stichting Sint voor Iedereen is verzorgd. En met Kerstmis was er een extra verrassingspakket voor de bezoekers van de voedselbank. Dit gebeurde in samenwerking met een particuliere schenker.

- *Inloopspreekuur*

In 2021 is het tweewekelijkse inloopspreekuur dat door het MOC zelf werd georganiseerd afgeschaald en is de samenwerking gezocht met de Stichting Maatschappelijk Maatwerk. Deze stichting biedt vanaf medio 2021 iedere week een maatschappelijk spreekuur aan dat met name gericht is op de bezoekers van de eveneens wekelijkse voedselbank.

- *Activiteiten door derden.*

Stichting Avrasya is huurder op structurele basis. Zij gebruiken op zaterdag meerdere ruimten en de keuken voor activiteiten als voorlichting, budgetcursussen, Nederlandse les, euritmie, vioolles aan kinderen en gezamenlijke maaltijden. Daarnaast was er incidenteel gebruik van de ruimte door het Stagehuis, de Buurtkamer en stichting Mara.

Kortlopende activiteiten

Het MOC werkt graag mee aan buurtinitiatieven.

In de zomer van 2021 zijn in samenwerking met organisaties op en rond het Teniersplantsoen pleinactiviteiten rond de nationale Buitenspeeldag (9 juni) georganiseerd. Sjoelen, schminken, koekhappen, henna, penaltyschieten en suikerspin. Hier kwamen zo'n 100 jonge kinderen met hun ouders of broertjes en zusjes op af. Het MOC bakte pannenkoeken en deelde ijsjes uit.

Coalitievorming

Het MOC benadert actief personen en organisaties in de Schilderswijk die met het MOC en zijn bezoekers invulling willen geven aan activiteiten voor de buurtbewoners, zowel binnen het MOC als bij organisaties in de naaste omgeving.

Het MOC wordt ook regelmatig benaderd door andere organisaties. Deze organisaties zijn geïnteresseerd in de facilitaire mogelijkheden als een grote zaal en/of meerdere kleine zalen, een professionele grote keuken en de mogelijkheid om voor een aantrekkelijke prijs te huren als het om maatschappelijke activiteiten gaat die de bewoners van de Schilderswijk ten goede komen. Maar inmiddels zien organisaties ook mogelijkheden om door samenwerking te zoeken met het MOC en de krachten te bundelen, een beter activiteitenaanbod te creëren voor de bewoners van de Schilderswijk.

Het MOC heeft met ruim 40 organisaties contact. De vorm en intensiteit van de contacten zijn divers en lopen van intensieve samenwerking tot incidentele contacten.

De volgende organisaties/personen werken samen met het MOC:

- Voedselbank Haaglanden maakt gebruik van het MOC om 135 van haar klanten wekelijks van een voedselpakket te voorzien.
- De parochie Maria Sterre der Zee is tijdens de inloop van de Voedselbank aanwezig om met mensen in gesprek te gaan. Regelmatig worden zij benaderd door bezoekers voor ondersteuning, zowel geestelijk als materieel.
- Samen met de partners op het Teniersplantsoen, (Stagehuis, Buurtkamer, Zebra Welzijn/Haagse hopjes, jeugdwerk en de kinderboerderij) organiseert het MOC incidenteel activiteiten op het Teniersplantsoen voor buurtbewoners.
- In samenwerking met de Buurtkamer is het project Mannen achter de Pannen opgezet. Zo'n 40 (overwegend Marokkaanse) mannen bezoeken eens per twee weken het MOC. Zij koken voor elkaar, zijn in gesprek, spelen dammen of domino en gaan aansluitend met elkaar aan tafel. Eens per maand is er een voorlichting over gezondheid, opvoeding of een ander relevant thema.
- Het stagehuis organiseert wekelijks een Meidenclub in het MOC. Twintig jonge meiden ontmoeten elkaar en bespreken school, huiswerk en andere belangrijke zaken.
- Stichting Lotje ondersteunt kinderen in nood. Er staat een zogeheten Kast van Lotje in het MOC, met gratis kinderkleren en speelgoed.
- Stichting Vers en Vrij bestrijdt armoede en gaat voedselverspilling tegen. Er staat een koelkast van Vers en vrij in het MOC, waar wekelijks een aantal verse maaltijden voor mensen van de Voedselbank worden bijgevoerd.
- Het MOC is in samenwerking met de Buurtkamer, stichting Afrasya en Jeugdwerk een project gestart voor ouderen in de buurt. Tweemaal per week is er een inloop in het MOC. Hierbij worden activiteiten gedaan rondom bewegen, voorlichting, gezelligheid, ontmoeting, dagactiviteiten.
- Wereldhuis ondersteunt ongedocumenteerden. Zij sturen regelmatig mensen naar de Nederlandse taallessen van het MOC. Het MOC stuurt ongedocumenteerden met vragen over hun status en rechten door naar het Wereldhuis.
- Gezondheidscentrum Rubenshoek, stichting Afrasya en stichting Maatschappelijk Maatwerk zijn maatschappelijke partners van het MOC, die voor een laag sociaal huurbedrag activiteiten uitvoeren binnen het gebouw van het MOC.

Daarnaast is het MOC actief binnen twee lokale netwerken:

1. Netwerkoeverleg Teniersplantsoen

Op initiatief van het stadsdeel Centrum is dit netwerkoeverleg eind 2017 gestart. Aanleiding was de toename van vernielingen door jongeren, drugsoverlast en meer problemen die gesignaleerd werden rondom het Teniersplantsoen.

Doel van het overleg is om elkaar te informeren over ontwikkelingen in de wijk en gezamenlijk activiteiten te organiseren. Dit kan zijn op belangrijke momenten in het jaar en ook wanneer er problemen kunnen ontstaan. De lijnen tussen de deelnemende partijen zijn kort. Door het jaar heen worden met elkaar minstens drie gezamenlijke activiteiten georganiseerd voor de buurt. Aan dit overleg nemen welzijns- en zelforganisaties deel die actief zijn rond het Teniersplantsoen, t.w. Wijkz (voorheen Zebra), het Stagehuis, de Buurtkamer, stichting Jeugdwerk en het MOC. Daarnaast zijn vaak aanwezig: Politie, gemeente Den Haag, Woningcorporatie Haag Wonen, Street Sport, Zebra Welzijn, Moskee Mimar Sinan/Mesaj Jongeren, Basisschool Palet en theater de Vaillant.

2. Haagse tafel Schilderswijk

Sinds 2019 zijn er door de gemeente Den Haag in verschillende wijken zogeheten Haagse tafels georganiseerd. Doelstelling van deze tafels zijn een optimale afstemming te bereiken tussen de verschillende welzijnsaanbieders in de betreffende wijken. Ook het MOC werd gevraagd deel te nemen aan de Haagse Tafel Schilderswijk. In de eerste tijd zijn de grote uitdagingen per wijk geformuleerd, en deze zijn voor de Schilderswijk: vrijetijdsbesteding jongeren, armoede en de (on)bereikbaarheid van de voorzieningen. Vervolgens hebben de diverse betrokken organisaties opgesomd welke activiteiten zij op deze drie gebieden organiseren. Er is gekeken naar dubbelingen en betere afstemming, en naar onvoldoende aanbod en naar mogelijkheden tot samenwerking.

Tijdens de gesprekken in dit netwerk is de positie van het MOC duidelijker geworden, zowel voor de partners als voor het MOC zelf. Ook zijn er twee nieuwe activiteiten ontwikkeld, waarin het MOC samenwerkt met verschillende partners.

Overzicht overige samenwerkingen

Samenwerking met huurders

Ook in 2021 heeft de Ghanese kerk gebruik gemaakt van ruimten van het MOC op woensdagavond, vrijdagavond en zondag overdag. De Vastenactie is inmiddels ingetrokken in gedeelten van het gebouw die het MOC niet gebruikte.

Samenwerking met parochie

Het MOC is een project van de Dr. Ariënsstichting. Leden van het bestuur zijn allen actieve parochianen van de parochie Maria Sterre der Zee. Daarnaast zijn er meerdere vrijwilligers actief binnen het MOC vanuit de parochie.

Samenwerking met Mara

In 2021 is via een samenwerkingsovereenkomst intensief samengewerkt met Stichting Mara die onder andere de uitvoering en begeleiding van de fondswerving verzorgde.

Organisatie & Financiën

In dit hoofdstuk geven we de kernpunten weer op het gebied van (1) organisatie, (2) financiën en (3) medewerkers.

Organisatie

In 2021 waren er twee betaalde medewerkers op het MOC actief:

- Een medewerker van het MOC (16 uur per week) voor beheer en faciliteiten, coördinatie vrijwilligers en klussen van diverse aard.
- Een medewerker van stichting Mara, (10 uur per week) voor de inhoudelijke programmering, organisatieontwikkeling en coalitievorming,

Het coördinatieteam wordt gevormd door zes mensen. De vrijwillige coördinator Onderwijs, twee 'supervrijwilligers' (die elk 20 uur per week actief zijn in beheer en coördinatie van afzonderlijke activiteiten) en een oud pastoraal werker (die vooral in de netwerken van het MOC actief is). Ook de twee genoemde betaalde medewerkers zijn lid. Het coördinatieteam overlegt elke drie weken.

Vrijwilligersbeleid

Voor de verschillende activiteiten van het MOC zijn in 2021 45 vrijwilligers actief geweest. Een flink aantal vrijwilligers is regelmatig afwezig geweest door de pandemie en de maatregelen. Enkele zijn tijdens het jaar afgehaakt. Tien nieuwe vrijwilligers, waaronder veel docenten, hebben zich gemeld.

De twee grootste groepen vrijwilligers zijn de docenten van de taallessen en de personen die de voedselbank en inloop op donderdag mogelijk maken. Twee vrijwilligers zijn elk voor ongeveer 20 uur per week aanwezig en ondersteunen bij activiteiten en voor het uitvoeren van allerlei klussen in het gebouw.

In september, toen veel activiteiten weer mogelijk werden is een vrijwilligersbijeenkomst belegd waar ook verschillende bestuursleden bij aanwezig waren. Centraal stond de ontmoeting en er is vooral gesproken over de toekomst van het MOC. Verschillende vrijwilligers hebben elkaar voor het eerst ontmoet.

Vastleggen van afspraken en resultaten

Het vrijwilligersbeleid wordt uitgevoerd door de facilitair medewerker. Hij zorgt dat alle vrijwilligers een vrijwilligersovereenkomst hebben getekend. Deze medewerker zorgt ook voor een goede afronding bij vertrek van een vrijwilliger.

Sinds september 2021 worden de drempeloverschrijdingen secuur bijgehouden. Dit is een resultaat van de deelname aan het traject Fonds Franciscus, waar onder meer kennis en instrumenten omtrent 'impact-meeting' is aangeboden.

Bestuurlijk

Het leiden van het MOC vraagt veel inzet en expertise, die niet alleen door vrijwilligers geleverd kan worden. Dit heeft tot een aantal veranderingen in de leiding van de organisatie van het MOC geleid:

- 1) Het bestuur van de Dr. Ariënsstichting, waaronder het MOC ressorteert, heeft met de stichting Mara een samenwerkingsovereenkomst gesloten waarin afspraken gemaakt zijn over de wijze waarop Mara het project MOC organisatorisch en inhoudelijk mee helpt vorm te geven. Vanaf januari 2020 is deze overeenkomst aangegaan.
- 2) Om goed zicht te hebben op wat er speelt in de omgeving van het MOC, voeling te houden met de behoeften van buurtbewoners, de dagelijkse ervaring op de werkvloer van vrijwilligers, de mogelijke ondersteuning vanuit de katholieke achterban en de kennis vanuit het professionele netwerk in de Schilderswijk is er een Raad van Advies ingesteld waarin al deze geledingen worden vertegenwoordigd.
- 3) Het bestuur heeft een traject van zelfevaluatie en kwaliteitszorg ingezet, hetgeen neerkomt op het regelmatig geven van een antwoord op de vraag aan onszelf en aan elkaar 'of we de goede dingen doen en of we die dingen goed doen'. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de instrumenten die ons als bestuur en medewerkers door fondsen worden aangereikt bij scholingen en workshops. Een belangrijke pijler hierbij is het bevragen van bezoekers en medewerkers op de effecten van hun bezoek en/of medewerking. De in 2021 aangegeven resultaten hiervan treft u aan in bijlage 1: de effectenkaart. Waar nodig wordt de meerjarenplanning op basis van de uitkomsten van de zelfevaluatie aangepast.

Financiën

In 2021 is financiële ondersteuning ontvangen van het Kansfonds, het Fonds 1818, de DCI van het bisdom, de David Roos-Weijl Stichting en de Van Sonsbeeckstichting. Het bestuur is erg blij met deze ondersteuning. Met de Van Sonsbeeckstichting is inmiddels een vijfjarenovereenkomst gesloten voor – structurele - ondersteuning. Het bestuur beoogt meer van dit soort afspraken te maken met andere subsidiegevers. Ook hebben diverse partijen op een directe wijze bijgedragen aan het MOC, zo is boekenleverancier van Dorp een belangrijke partner voor de schoolboeken ten behoeve van de taallessen. Codename Future heeft ons geweldig geholpen met de aanschaf van een koel- en vrieskast. Zo zijn er meerdere partijen die direct of indirect het werk van het MOC mogelijk maken.

Vooraf door de Corona maatregelen zijn de huuropbrengsten, evenals in 2020, in 2021 achtergebleven bij de begrote opbrengsten. Ook in 2021 is scherp gekeken naar de diverse kostenposten. Onze samenwerkingspartner, stichting MARA, heeft een bijdrage geleverd om de financiële schade in 2021 te beperken. Ondanks dat, is er in 2021 een verlies geleden van bijna € 1500. Het eigen vermogen bedraagt per ultimo € 2633. Helaas is aldus in 2021 geen vermogensversterking gecreëerd. In het kader van het meerjarenplan 2022-2025 is er ook een meerjarenbegroting opgesteld. Het bestuur zal zich begin 2022 buigen over de lange termijn financierbaarheid van het MOC. Hierin zal, behalve de aandacht voor de lopende en nieuwe activiteiten, ook gekeken worden hoe het MOC de zo noodzakelijke vermogensversterking kan opbouwen. Dit zal geleidelijk gaan maar het is, ook voor subsidiegevers, van belang dat we de lange termijn continuïteit van het MOC beter kunnen waarborgen. Mede met het oog op bijvoorbeeld de sterk stijgende energiekosten is dit des te meer noodzakelijk.

BIJLAGE 1 : Effectenkaart

Effectenkaart MOC

Doelgroep	Activiteit	Effecten
Mensen met een migratie-achtergrond	Taallessen	* Leren Nederlands * Leren nieuwe mensen kennen * Leren de Nederlandse samenleving en cultuur
	Crea-café	* Ontmoeten andere mensen * Weg van huis * Elkaar verhalen vertellen en ondersteunen
Mensen met een krappe beurs	Voedselbank met koffie-inloop	* Minder honger * Ontmoeting, minder eenzaamheid * Kunnen hulp vragen
	Kasten van "VERS" en "Lotje"	* Minder honger * Mensen krijgen goede kleding voor kinderen
	Spreekuur	* Mensen worden ondersteund met papieren en instanties * Mensen kunnen hun verhaal kwijt
Buurtbewoners	Yoga-lessen en gezondheidsvoorlichting	* Mensen bewegen, betere gezondheid * Ontmoeten andere mensen
	Eten met de buurt	* Mensen eten een gezonde, goedkope maaltijd * Mensen ontmoeten elkaar * Minder eenzaamheid
Vrijwilligers	Alle activiteiten	* Goed gevoel * Zinnvolle dagbesteding * Bijdrage aan de samenleving * Mensen ontmoeten * Minder eenzaamheid * Netwerk uitbreiden * Meer begrip voor andere mensen * Ervaring opdoen

09-jun-21

BIJLAGE 2 : Drempeloverschrijdingen

Aantal drempeloverschrijdingen over een periode van 10 weken:	
Week 41:	260
Week 42:	176
Week 43:	305
Week 44:	313
Week 45:	349
Week 46:	314
Week 47:	349
Week 48:	293
Week 49:	301
Week 50:	209
In totaal	2.869 bezoekers

De bezoekers die komen zijn ongeveer half om half mannen en vrouwen. Gemiddeld gaat het om met name wat oudere inwoners uit de wijk. Bijna alle bezoekers hebben een migratie achtergrond. Autochtone inwoners zien we maar beperkt en eigenlijk vooral bij de voedselbank. Verder valt op dat een heel groot deel van onze bezoekers geen betaald werk heeft.