



MOC Schilderswijk

Veel gezichten, één hart

Privacy statement Dr. Ariënsstichting

Ten behoeve van haar activiteit: Multicultureel Ontmoetingscentrum Schilderswijk

In het kader van de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft het MOC haar privacy statement aangepast.

Het MOC werkt samen met vele organisaties en personen. Daarom verwerkt zij persoonsgegevens van alle betrokkenen bij haar activiteiten.

Het MOC is een vrijwilligersorganisatie

Het Multicultureel Ontmoetingscentrum Schilderswijk wil er zijn voor de buurtbewoners in de ruime omgeving van het Teniersplantsoen. Het MOC werkt samen met wijkbewoners om activiteiten te organiseren voor de omgeving en ondersteunt buurtbewoners, waar dat gevraagd wordt. In de omgeving van het MOC wonen veel eerste en tweede generatie migranten. De activiteiten van het MOC vallen onder de 3 pijlers: ontmoeting, ondersteuning en opleiding.

Met welk doel worden deze persoonsgegevens opgeslagen?

De gegevens worden alleen verzameld om de verschillende activiteiten van het MOC te kunnen uitvoeren. Voor de meeste activiteiten zijn email en/of telefoongegevens voldoende, om de deelnemers aan activiteiten en de vrijwilligers te bereiken. Soms worden meer gegevens opgevraagd om de (ondersteunings-) vraag van de doelgroep goed en efficiënt op te pakken.

Welke gegevens worden verwerkt?

Voor alle projecten met uitzondering van het sociaal spreekuur, worden alleen telefoon en email verzameld. Voor de ondersteuning van cliënten van het sociaal spreekuur, bij langdurige ondersteuning, worden ook gegevens over uitkeringen, verzekeringen, financiën etc. opgeslagen. Dit alleen op verzoek van en met uitdrukkelijke toestemming van de klant.

Vrijwilligers en deelnemers aan activiteiten wordt toestemming gevraagd om foto's, waar zij opstaan, te mogen gebruiken.

Gebruik op basis van rechtmatigheid

Het MOC gebruikt alleen gegevens met toestemming van de betrokkene en omdat ze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de verschillende activiteiten. Vrijwilligers van het MOC verstrekken geen gegevens aan derden; met uitzondering van de vrijwilligers van het sociaal spreekuur. Dit gebeurt altijd in overleg met de klant en betreft steeds gegevens van slechts een persoon. In veel gevallen is de klant verplicht deze gegevens met derden te delen en treedt de vrijwilliger van het MOC alleen op als intermediair in geval de klant dit niet zelf kan.

Gegevens die niet meer nodig zijn, omdat de ondersteuning is beëindigd, of de deelnemer de activiteit (bijv. een cursus) heeft afgesloten, worden binnen 3 maanden na afsluiting vernietigd. Geanonimiseerde gegevens van vrijwilligers en deelnemers worden minimaal 7 jaar bewaard, in verband met verantwoordingsverplichtingen.

Wie kan uw gegevens inzien en hoe worden ze beveiligd?

Het MOC bewaart gegevens digitaal en op papier.

Privacygevoelige gegevens zijn digitaal opgeborgen op speciaal daarvoor aangewezen computers. De gegevens zijn alleen toegankelijk via een code die slechts bij de medewerkers en betrokken vrijwilligers bekend zijn. Persoonsgegevens op papier worden opgeslagen in een afgesloten kast. Papieren dossiers worden alleen aangelegd van vrijwilligers, niet van deelnemers aan activiteiten, met uitzondering van bezoekers van het sociaal spreekuur.

Het MOC verzamelt presentiegegevens om te voldoen aan haar verplichting van verantwoording. Deze papieren presentielijsten worden ook in een afgesloten kast bewaard.

Wat zijn uw rechten?

U heeft het recht uw persoonlijke gegevens in te zien, aan te passen/wijzigen of ze te (laten) verwijderen.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Uw gegevens worden vernietigd als uw werkzaamheden/deelname aan activiteiten bij het MOC zijn geëindigd. Maximaal 3 maanden later zijn uw gegevens vernietigd. Bij het sociaal spreekuur komt het voor dat mensen niet aangeven dat de ondersteuning niet meer nodig is. In die gevallen wordt per deelnemer overwogen of de gegevens vernietigd worden óf bewaard worden ten behoeve van mogelijk toekomstig contact.

Van alle projecten worden geanonimiseerde gegevens bewaard na afronding van een project/projectdeelname. Deze gegevens worden gebruikt ten behoeve van verantwoording aan subsidieverstrekkingen.

Datalekken

Uiteraard doet het MOC er alles aan om persoonsgegevens niet in handen van derden te laten vallen. Gebeurt dit wel, dan spreken we over een datalek. In de wet is geregeld dat als er een datalek plaatsvindt, dit gemeld wordt. Er wordt hier echter nadrukkelijk gesproken over het lekken van persoonsgegevens als gevolg van beveiligingsproblemen. Hoe om te gaan met datalekken heeft het MOC vastgelegd in het protocol Datalekken het MOC.

Vragen en/of klachten

Vragen over privacy bij het MOC kunt u stellen via info@mocschilderswijk.nl

Ook voor een klacht of melding kunt u hier terecht.

Uiteraard kunt u met uw vragen ook terecht bij de facilitair manager.

mei 2018