



MOC

Veel gezichten, één hart
Multicultureel OntmoetingsCentrum

INHOUDELIJK JAARVERSLAG 2014

Den Haag, Mei 2015

Inhoudsopgave

1. Inleiding	2
2. Rapportage over 2014	
2.1 Overzicht activiteiten & deelnemers	3
2.2 Ontmoeten	4
2.3 Opleiden	5
2.4 Ondersteunen	7
2.5 Evenementen	8
2.6 Verbouwingen	9
2.7 Impact-meting	9
2.8 Samenwerkingspartners	9
2.9 Vrijwilligersorganisatie	10
2.10 Stageplekken	10
2.11 Externe communicatie	11
2.12 Financiering	11
3. Plannen voor 2015	
3.1 Ambitieniveau	11
3.2 Nieuwe activiteiten	11
3.3 Nieuwe samenwerkingspartner	12

1. Inleiding

Eind 2012 is het MOC gestart met een planmatige aanpak van al haar activiteiten onder de titel *'Het MOC op weg naar een zelfstandige vrijwilligersorganisatie'*. Met succes. Steeds meer Schilderswijkers weten geregeld de weg naar het centrum te vinden. In 2014 is zowel de omvang als de verscheidenheid van alle activiteiten verder gegroeid. De groeiende reputatie van het MOC levert een groter aantal bezoekers en deelnemers op. Zo hebben ruim 2.800 mensen deelgenomen aan de verschillende activiteiten. Met een gemiddelde gezinsgrootte in de Schilderswijk van 3,5 personen wordt ca. 10.000 mensen direct bereikt, wat bijna een derde van het aantal wijkbewoners is. Tevens is het werven van eigen inkomsten verder uitgebreid door bijvoorbeeld het ontvangen van groepen, het verhuren van ruimten en het serveren van maaltijden.

De onrust van afgelopen zomer in de Schilderswijk heeft veel emoties losgemaakt. De bewoners storen zich aan de ontstane -verkeerde- beeldvorming over hun wijk. In deze periode hield burgemeester J. van Aartsen in het MOC een brainstormsessie over de ontstane spanningen met kopstukken uit de Schilderswijk en Stadsdeel directeur de heer M. Prins vergaderde er geregeld. De spanningen hebben ook als resultaat gehad dat er een soort onderlinge saamhorigheid is ontstaan. Partijen die voorheen moeilijk te benaderen waren, zijn nu meer toegankelijk. Het eendrachtig afzetten tegen negatieve elementen die van buiten de wijk komen maakt het MOC krachtiger.

Ook de Gemeente Den Haag ervaart de activiteiten van het MOC als positief. Geregeld wordt het MOC aangesproken als ware het een van de (door de Gemeente betaalde) welzijnsorganisaties. Dit wordt als een compliment ervaren, maar is feitelijk onjuist. Aan het begin van 2015 rust vrijwel de hele organisatie nog steeds op de schouders van ruim 70 onbetaalde vrijwilligers. Wil het MOC continuïteit van haar activiteiten kunnen garanderen, dan valt het te overwegen om een beperkt aantal betaalde vakkrachten aan te stellen voor de opbouw van een professionele vrijwilligersorganisatie.

Naast de programma's zijn in 2014 verschillende succesvolle evenementen geweest die de band met de buurt verder hebben versterkt. Het Vredesfeest, de Iftar, het Sinterklaasfeest zijn drie voorbeelden van geslaagde evenementen, die de visie van MOC 'veel gezichten verbinden tot één hart' duidelijk hebben gemaakt. Ook de lokale media deden positief verslag wat het positieve gevoel verder versterkte. Om te weten wat de effecten van alle inspanningen zijn, is een start gemaakt met een zogenaamde impact-meting. Het MOC wil in de komende jaren zichtbaar krijgen wat haar structurele bijdrage is aan de zelfredzaamheid van de Schilderswijkers.

In dit Inhoudelijk Jaarverslag 2014 wordt -naast de terugblik- ook gekeken naar de plannen voor het lopende jaar. De basis van dit denken wordt gevormd door het nieuwe strategisch plan dat helder de ambities op de verschillende niveaus formuleert. De doelstelling uit dit plan luidt als volgt: *'Het zelfstandige MOC is een uitnodigend, goed bereikbaar en veilig huis, waar vrijwilligers -bijgestaan door betaalde professionals- de zelfredzaamheid van de bewoners van de Schilderswijk, meetbaar vergroten.'* Dit impliceert dat het MOC als bruisend centrum in de Schilderswijk kiest voor een verdere verankering van zijn activiteiten op het gebied van Ontmoeten, Opleiden en Ondersteunen. Daarvoor is financiële steun van onmisbaar. Wellicht dat de Gemeente Den Haag de positieve effecten van het MOC in de Schilderswijk erkent door in 2015 financieel bij te dragen aan de organisatiekosten.

Den Haag, Mei 2015

2. Rapportage over 2014

2.1 overzicht activiteiten & deelnemers

Een steeds groeiende groep bewoners van de Schilderswijk meldt zich bij het MOC met een hulpvraag. Dit lijkt te worden veroorzaakt omdat de professionele hulpverleners in een aantal gevallen te ver van de hulpvragers afstaan en/of onvindbaar zijn. Het MOC vult deze lacune in met activiteiten op het gebied van ontmoeten, opleiden en ondersteunen.

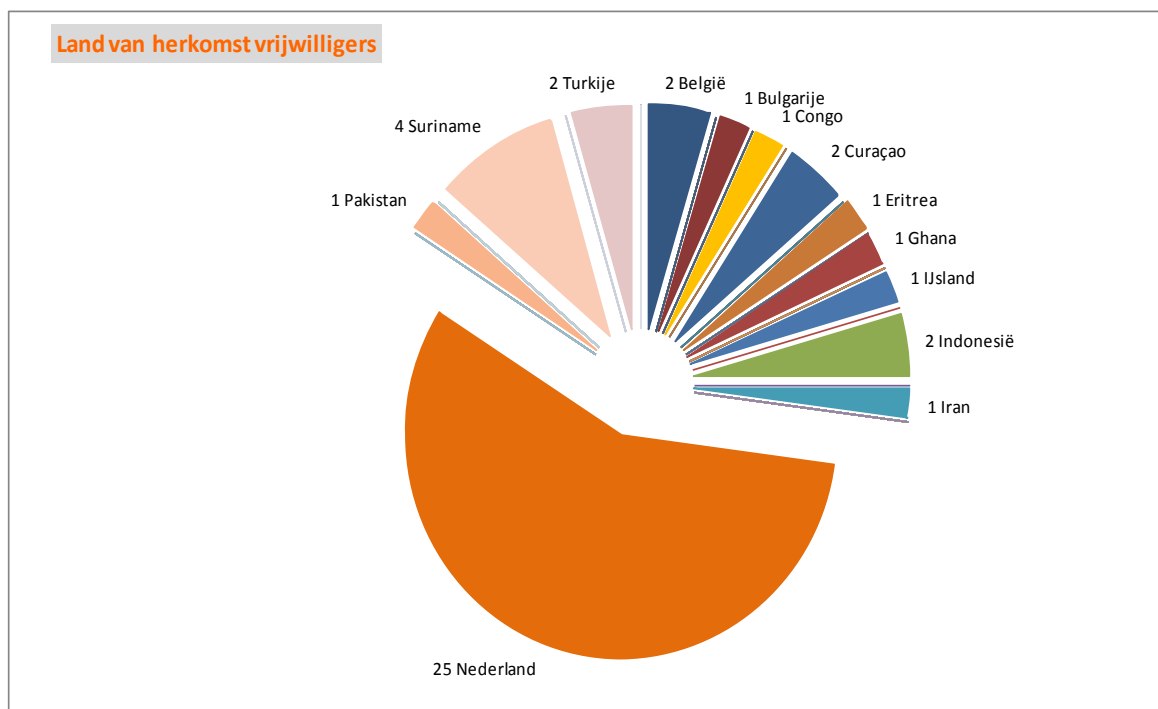
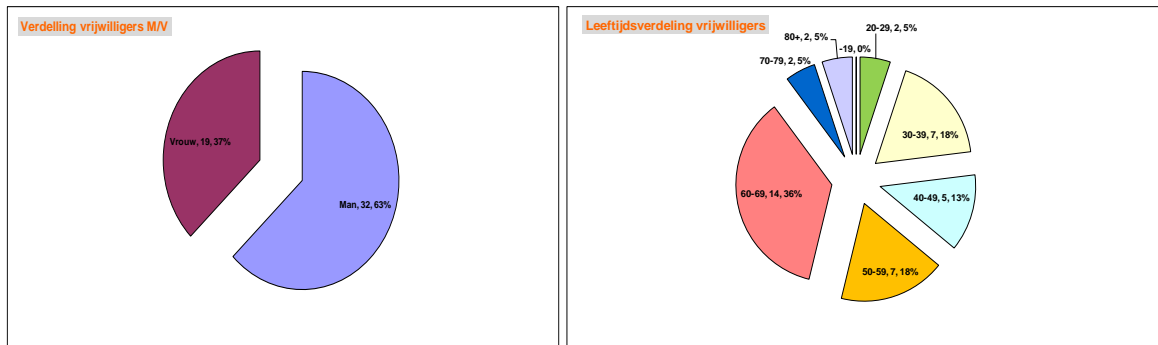
Vrijwel alle activiteiten uit 2013 zijn in 2014 gecontinueerd en slechts een beperkt aantal zijn afgevallen of toegevoegd. De praktijk leert dat sommige projecten relatief veel tijd nodig hebben om tot ontwikkeling te komen. De groei van het aantal deelnemers heeft zich ook in 2014 doorgezet. Deelnemers aan de MOC activiteiten komen uit 49 verschillende landen,

ACTIVITEITEN MOC	2013			2014		
	Vrijw.	Deelnemers		Vrijw.	Deelnemers	
		week	jaar		week	jaar
A. Ontmoeten						
Kookproject 'Potje Goud in de Keuken	4	n.v.t.	160	6	30	250
Creatieve vrouwenbijeenkomst	4	20	60	8	40	120
Ballroom Line dance	2	12	30	<i>docent ziek</i>		
Moestuin voor buurtbewoners				2	18	18
Theater / Musical				20		600
Vredeskoor				2	16	25
Stembureau				3		270
totaal	10	32	250	41	104	1283
<i>groei/afname t.o.v. jaar ervoor</i>				310%	225%	413%
B. Opleiden						
Nederlandse les	14	160	390	16	160	500
Alfabetisatie	1	3	3	2	5	5
Computerles	2	8	60	4	32	180
Kooklessen gezonde keuken kids	7	25	75	6	12	90
Huiswerkbegeleiding	4	10	14	6	20	20
Fietsenatelier	4	4	4	4	2	20
Fietslessen				4	6	12
totaal	32	210	546	42	237	827
<i>groei/afname t.o.v. jaar ervoor</i>				31%	13%	51%
C. Ondersteunen						
Koffie-inloop/Uitgifte voedselpakketten	12	200	450	12	250	600
Spreek uur Dokters van de Wereld	4	n.v.t.	420	2	10	100
2e hands kledingwinkel	4	8	24	<i>gestopt, te weinig animo</i>		
Proeftuin MOVISIE				6	25	25
totaal	20	208	894	20	285	725
<i>groei/afname t.o.v. jaar ervoor</i>				0%	37%	-19%
totaal van alle activiteiten	62	450	1690	103	626	2835
<i>groei/afname t.o.v. jaar ervoor</i>				66%	39%	68%

Veel vrijwilligers zijn actief in meerdere activiteiten. Het profiel van de vrijwilligersgroep is als volgt:

- De vrijwilligers zijn afkomstig uit 13 verschillende landen
- Bij de vrijwilligers is: **37% vrouw** en 63% man
- De leeftijd bij de vrijwilligers is: 60+: 46%, 30-59 jaar: 49%, < 30 jaar: 5%

Per eind december 2014 was de bezetting als volgt:



2.2 Ontmoeten

Moestuin

Nieuw voor 2014 was de ontginning tot moestuin van een deel van de achterplaats. De tuin is aangelegd op een belendend stuk eigen grond en op een flink deel gemeentegrond. De Gemeente Den Haag voorziet in de randvoorwaarden (fruitbomen, planten, stenen, cement) om de achtertuin klaar te maken voor stadslandbouw. Zo wordt het ontmoeten - één van MOC's pijlers - naar de buitenruimte uitgebreid.

De voorwaarde om in aanmerking te komen voor een stukje landbouwgrond is dat men bewoner is van de aanpalende seniorenflat. Deze buurtbewoners konden via een loterij een moestuin krijgen. Van de twintig beschikbare moestuinen werden er achttien in gebruik genomen met een goede oogst als gevolg. De tuin is meerdere dagdelen per week open. Een tuinbeheerder is aangesteld. In 2015 zal de tuin worden uitgebreid met meer perceeltjes. Als er onder de onomwonenden geen liefhebbers meer

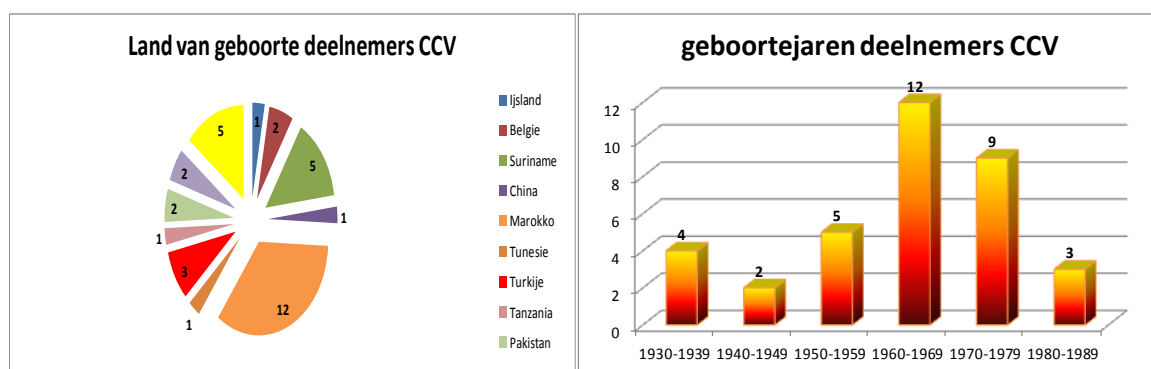
zijn voor een moestuintje, worden de overgebleven tuintjes aangeboden aan cliënten van de voedselbank.

De gebruikers van de tuintjes waren overwegend vrouw en Hindoestaan. De gemiddelde leeftijd lag boven de 60 jaar. Verder namen deel enkele personen van Turkse afkomst, een Iraniër, een Surinamer en enkele Nederlanders.

Café Creatieve Vrouwentongen (CCV)

In het afgelopen jaar weten meer en meer vrouwen dit ontmoetingsproject te vinden. Onder het genot van een kopje thee of koffie, komen vrouwen van acht verschillende culturen elkaar wekelijks tegen. Men kletst, meestal in het Nederlands, met elkaar en is eventueel ook creatief bezig. Vooral de naailessen hebben veel aantrekkingskracht. De sfeer is zo ongedwongen dat de hoofddoekjes af gaan. Dit project wordt verzorgd door een achttal vrijwilligsters. Een van hen is er sinds 2007.

Per eind december 2014 was de CCV bezetting als volgt:



Vredeskoor

Het MOC-vredeskoor heeft haar eerste jaar achter de rug. We hebben drie keer kunnen optreden voor een publiek. Het koor is een goede representatie van onze bezoekers: kleur- en klankrijk. In 2014 kon het koor aanspraak maken op een uitvoeringssubsidie bij de CultuurSchakel. Daarmee kon de dirigent betaald worden. In 2015 wordt getracht het koor definitief van de grond te krijgen zodat we een basissubsidie kunnen aanvragen. Voorwaarde voor het verkrijgen van een basissubsidie is het innen van een maandelijkse contributie. De meer draagkrachtige leden betalen. De opbrengst van de soep die er wekelijks in de pauze van het koor gegeten wordt, wordt ingelegd als contributie voor de leden die moeilijk de maandelijkse €10 kunnen opbrengen.

Vredesdialoog

Tijdens het vredesfeest 2014 werd er een start gemaakt met een dialoog over 'vrede & verdraagzaamheid'. Representanten van verschillende godsdiensten gingen met elkaar het gesprek aan over het concept vrede. Dergelijke interreligieuze vredesdialogen zijn inmiddels opgenomen in MOC's reguliere aanbod.

2.3 Opleiden

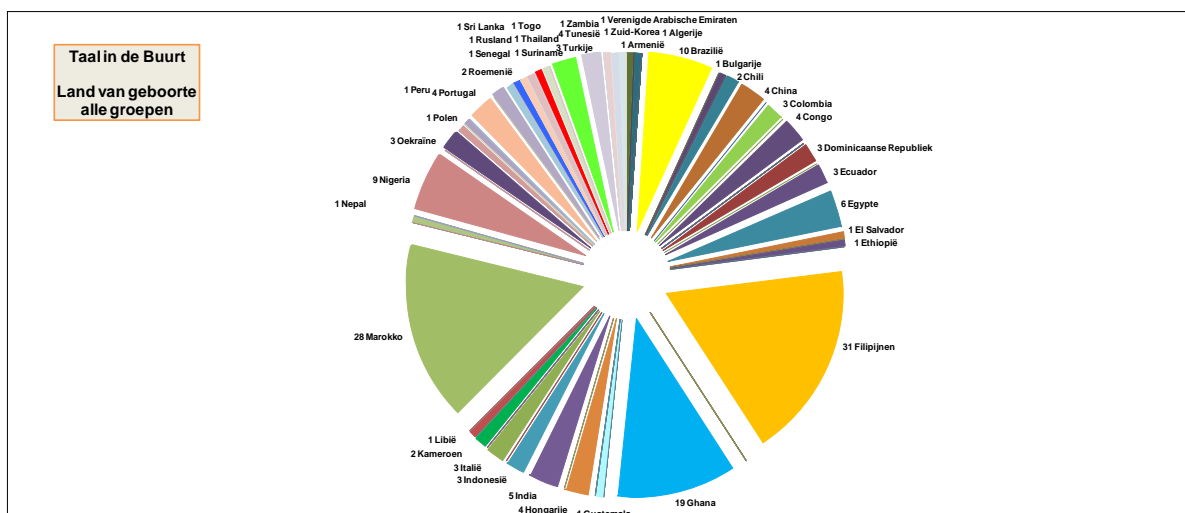
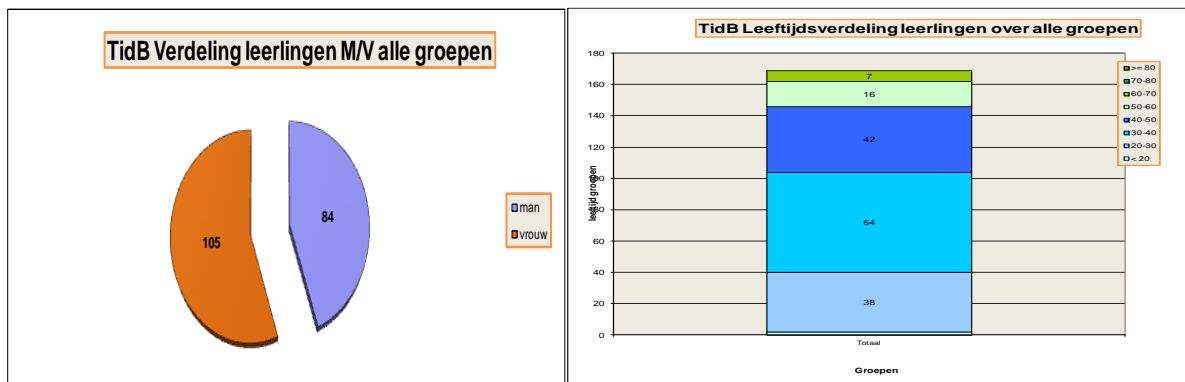
Taal in de Buurt

Het MOC is een van de organisaties die deelneemt aan het gemeentelijke project 'Taal in de Buurt'. De toeloop van leerlingen bij de Nederlandse lessen is onveranderd groot. Dat komt mede omdat recent inburgeringskosten voor eigen rekening zijn geworden.

In 2014 werd wekelijks les gegeven aan acht lesgroepen van circa twintig leerlingen. Naast een kleine alfabetiseringsklas worden de lessen op vier niveaus aangeboden. De excursies die dit jaar in het kader van Taal in de Buurt werden georganiseerd waren naar: het gemeentemuseum, de kinderboerderij en de bibliotheek. Bovendien bezochten de vrouwen van de dagleerlingen een duurzaamheidsbeurs (uitsluitend voor vrouwen) in theater De Vaillant.

Als voortvloeisel uit Taal in de Buurt werd het MOC benaderd door de gemeente om deel te nemen aan een pilot digitalisering voor (semi-) analfabeten. Er deden 17 leerlingen, waarvan een groot aantal uit de categorie analfabeet, mee aan de proef. Helaas is dit initiatief niet verder uitgerold door de gemeente.

Per eind december 2014 was de bezetting van Taal in de Buurt (TidB) als volgt:



Binnen de gemeente zal het concept Taal in de Buurt in 2015 uitvoerig onderzocht worden. Er is aanmerkelijk minder geld aan taalonderwijs te besteden. De subsidie die het MOC krijgt voor het geven van taallessen middels Taal in de Buurt is inmiddels gehalveerd. Daardoor zijn we van acht lesgroepen gekrompen naar vier lesgroepen.

Gezonde Levensstijl

In het MOC worden wekelijks voedselpakketten uitgedeeld. De inhoud van de pakketten laat wat gezondheid betreft vaak veel te wensen over. Geldgebrek en gezondheid lijken tegenstrijdige elementen te zijn. In het MOC proberen we bij cliënten een bewustwording over gezonde voeding te kweken. Met creativiteit kan men, ondanks de beperkte financiële middelen, toch ook gezond eten.

Bij activiteiten ligt de nadruk op gezonde levensstijl. Er is dan ook een intensieve samenwerking met de GGD. Niet alleen biedt het MOC stageplekken voor diëtistes in opleiding, het is ook officieel partner in de Gezondheidsdialoog die de GGD breed door Den Haag uitrolt. In dit kader heeft het MOC zich actief aangesloten bij de Coalitie Gezond Geweten. Als een van de partners van het gemeentelijke project HAGG (Haagse Aanpak Gezond Gewicht) is deelgenomen aan een dialoog over gezondheid. Staatssecretaris Van Rijn nam eveneens deel aan de discussie.

Het sociaal restaurant 'TeniersTafel' in oprichting van het MOC is een van de deelnemers van gezonde eetgelegenheden: 'Van Jan tot de Einder'. Deze keten loop van de Rivierenbuurt, via de Stationsbuurt en de Schilderswijk naar Transvaal. De keukens in deze keten besteden extra aandacht aan het eten van groenten en fruit en water drinken en het verminderen van het gebruik van suiker, vet en zout.

Onder leiding van stagiaires waren er kookworkshops met kinderen van de voedselbank. Ook mannen stonden in het middelpunt. Ze bleken ook geïnteresseerd te zijn hoe een gezonde maaltijd te bereiden. Vreemd genoeg is het moeilijker om vrouwen te activeren voor een kookproject met een educatief karakter. De reactie is al vlug 'ik weet wel hoe ik gezond moet koken'. We namen de toevlucht tot kookwedstrijden. Met als uitgangspunt 'Hollandse groente' zoals spruiten en bloemkool, werden de vrouwen uitgedaagd om deze groente vanuit hun eigen traditionele keuken klaar te maken. Het gaf veel fanatieke taferelen.

In 2015 zal er begonnen worden met een spreekuur en prikpost voor diabetici. Ook zullen er kookworkshops gegeven gaan worden door een ervaringsdeskundige tevens professionele kok. Het uitgangspunt daarbij zal zijn het voedselpakket. De kok zal aan hand van de ingrediënten uit het pakket de creativiteit van de deelnemers proberen te prikkelen. Doel is gezonde maaltijden leren maken die passen in het strenge dieet van een diabeticus.

Huiswerkbegeleiding

Ook in 2014 is er weer een zestal vrijwilligers die wekelijks buurtkinderen helpen met het maken van huiswerk. Het gaat momenteel om twintig kinderen. De begeleiding is erg intensief. De coördinator van dit project weet een gezellige ontspannen sfeer te creëren. Ook werd er dit jaar voor het eerst een 'schoolreisje' georganiseerd.

Fietsenatelier

In 2014 liep het fietsenatelier als een trein. Dat kwam door de inzet van een zeer capabele vrijwilliger die de leiding had. Twintig deelnemers leerden de kneepjes van het fietsenmaker vak van deze enthousiaste jonge man. Gelukkig voor hem, en helaas voor ons, heeft hij een mooie baan gevonden. Zoals vaak blijkt het MOC een goede plaats te zijn waar men kan voorkomen dat men een gat in het CV krijgt.

2.4 Ondersteunen

Voedselbank

Onder leiding van het kennisinstituut Movisie (zie: www.movisie.nl), participeert MOC samen met vijf andere landelijke voedselbanken in een proefneming. Met de leus 'al wat aandacht krijgt, dat groeit' beoogt de proef voedselbankgebruikers (VBG-ers) te activeren om meer grip op hun eigen leven te krijgen. In dit project streeft men naar 'duurzaamheid' dat wil zeggen dat het MOC samen met twee plaatselijke partijen (de Haagse vrijwilligerscentrale PEP en de gemeente Den Haag) ook in de toekomst verder gaat met het 'empoweren' van VBG-ers.

Ontwikkelingen:

- Verschillende vrijwilligers volgden ter voorbereiding op toekomstige ondersteunende activiteiten in dit project een cursus 'motiverende gesprekstechnieken'. In deze cursus kreeg men handvatten aangereikt om VBG-ers te overtuigen om mee te doen aan deze pilot.
- Twaalf VBG-ers hebben een EVC (Erkenning van Verworven Competenties) certificaat behaald. De module is speciaal ontwikkeld voor mensen met weinig opleiding. De kandidaten werden zich bewust van hun eigen talenten.
- De module 'respijt zorg' had last van tanende animo: begon de workshop met zes vrijwilligers, slechts drie daarvan behaalden de eindstreep. Het succes van deze module was mede beperkt doordat de aangeboden stof te talig was. Alle participanten waren van niet-Nederlandse afkomst. Besloten is om de module niet verder aan te bieden.
- In het kader van de module 'schuldhulpverlening' hebben enkele vrijwilligers bij de gemeente een training 'Omgaan met Financiële Hulpvragen' en 'Financiële Dienstverlening' gevolgd. Begin 2015 zal men als afsluiting de module 'Weet wat je Besteedt' volgen.

Koffie inloop

Elke week weer komen 200 - 250 personen langs om hun voedselpakket op te halen. Het verloop is groot want de zijn criteria streng. Na drie jaar aanspraak maken op de voedselbank is het onherroepelijk gedaan. Er moet weer plaatsgemaakt worden voor anderen die het nog meer nodig hebben.

Elke week worden er tijdens de koffie-inloop, die tegelijkertijd met voedselbank draait, ruim 200-250 koppen soep geserveerd. Niet iedereen maakt gebruik van de mogelijkheid om even een praatje te maken met lotgenoten tijdens de inloop. Diegene die dat wel doen, blijven vaak de hele middag zitten. Het ontmoetingselement is ook hier weer belangrijk.

Bij de koffie-inloop en de voedselbankuitgifte werken gemiddeld twaalf vrijwilligers. Hun taak is zwaar want men wordt geacht om 8.30 uur (mannen van de voedselbank) of 9.30 uur (vrouwen in de keuken) aanwezig te zijn. De kratten moeten ontvangen worden (M) en de soep moet klaargemaakt worden (V). Samen koffiedrinken met alle vrijwilligers om 11.00 is een goede onderbreking van de werkdag die pas rond 16.30 eindigt.

2.5 Evenementen

- MOC faciliteerde zowel met binnen- als buitenruimte het Schilderswijkfestival. De algehele organisatie van dit feest lag in handen van Marokkaanse buurtjongeren. Het was mooi om te zien hoe het zelfvertrouwen van deze jongeren groeide door de verantwoordelijkheid die ze droegen.
- In het kader van de vredesweek wordt er in Den Haag jaarlijks een Vredesfeest georganiseerd. Tot nu toe waren de organisatoren vrijwilligers uit kerken uit Den Haag Zuid. Dit jaar mocht het MOC gastheer zijn. Voor het eerst in de twaalfjarige viering van dit feest was de locatie geen kerk. Spijts de beladen datum (20 september: dag van in de Schilderwijk geplande demonstraties) was er veel belangstelling voor het Vredesfeest. Ook in 2015 zal het MOC in de vredesweek haar deuren open zetten voor een ieder die vrede een warm hart toedraagt.
- Tijdens het vredesfeest werd er een start gemaakt met een dialoog over 'vrede & verdraagzaamheid'. Representanten van verschillende godsdiensten gingen met elkaar in discussie over het concept vrede. De intentie is om in 2015 op regelmatige basis vredesdialogen te organiseren. Representanten van twee verschillende godsdiensten zullen komen vertellen wat zij mooi vinden aan hun godsdienst. De focus in deze dialogen zal liggen op wat ons bindt, niet wat ons scheidt in onze godsdienstbeleving. Ondertussen is het MOC officieel geregistreerd als ambassadeur van de vrede.
- Ook dit jaar nam het MOC deel aan 'NL Doet' en de 'Burendag', beide evenementen werden gefaciliteerd door het Oranjefonds. De financiële bijdrage van NL Doet werd gebruikt om de houten vloer in de grote zaal in de lak te zetten. Een tiental vrijwilligers staken hun handen uit de mouwen. Tijdens de burendag kwam een vijftigtal buurtbewoners gezellig bij elkaar. Uiteraard was eten de verbindende factor.
- Dankzij een donatie van het Madurodamfonds kregen de kindertjes van de voedselbank een gezellige middag aangeboden. Pannenkoeken, chocolademelk en een ludieke sinterklaas maakten daar deel van uit. Sinterklaas zorgde voor een presentje in het voedselpakket. Een vijftigtal kinderen onder begeleiding van hun ouders waren aanwezig op het feest. Het ludieke optreden van de Antwerpse theatergroep Roest maakte het feest compleet. Ook werd er met enkele vrijwilligers pakjesavond gevierd.
- Op vrijdag 18 juli werd er in de achtertuin een Iftar (maaltijd tijdens de Ramadan) georganiseerd door Marokkaanse buurtjongeren. Ook voedselbankgebruikers en buurtbewoners van allerlei gezindten behoorden tot de genodigden. Een tachtigtal personen namen deel aan deze maaltijd.
- Instituut Maatschappelijk Innovatie (www.imi.nu/) organiseerde een bijeenkomst met als focus 'betalingsachterstand': hoe te voorkomen dat mensen vanwege geldgebrek, hun vaste lasten niet kunnen betalen. De gesprekspartners waren o.a. afgevaardigden van SoZa, van Biza, Haagwonen, Eneco, VNG, zorgverzekeraars, Gemeente, NVVK, Bewindvoerder. Het MOC nam deel als spreekbuis voor Voedselbankklanten.
- Fractievoorzitter en raadslid Tobias Dander, (D66), de raadsleden Fatima Faid en Elly Burgering, (beiden van de Haagse Stadspartij), de wethouders Boudewijn Revis (VVD) en Karsten Klein (CDA) en fractielid Mariet Herlé (GroenLinks) kwamen langs in het MOC. Voor 2015 staat in het MOC een aantal politieke debatten gepland.
- In 2014 werd het MOC officieel stembureau. Een 270 mensen brachten hun stem uit in ons Centrum. Een goed begin voor dit nieuwe initiatief. Het stembureau zal veel nieuwe bezoekers naar ons Centrum brengen.

2.6 Verbouwingen

Het pand van het MOC stond in 2014 in het teken van de verbouwing van de keuken naar een professionele keuken. Door de financiële hulp van een aantal fondsen is de bestaande keuken uitgebreid met een natte ruimte, een vetput en een voorraadkamer. Het MOC beschikt nu over een keukenfaciliteit die voldoet aan de officiële HACCP-eisen om een sociaal restaurant uit te baten.

Voor de keukenaanpassing was voldoende budget om te verbouwen maar het was niet toereikend voor een nieuwe inrichting van zowel keuken als eetzaal. Gelukkig kreeg het MOC de hele roestvrijstalen keukeninventaris van een opheffend restaurant geschonken. Kleiner keukengerei werd cadeau gegeven via het Westeinde Ziekenhuis. Ook was er een individuele sponsor die een professionele afzuigkap doneerde. Zo was er voldoende budget over voor de aanschaf van de verdere inrichting.

De stencilruimte werd de natte ruimte van de keuken en de patio werd overdekt en als bijkeuken erbij getrokken. Daarnaast werd een afsluitbare voorraadkamer gecreëerd in een klein kantoortje op de begane grond. Ook werd in het pand de kapel uitgeruimd, alle muren geverfd en de vloer bedekt met marmoleum. Tot slot kreeg de sacristie een nieuwe vloerbedekking. Deze ruimte is inmiddels ingericht als computerlokaal met zeventien computers.

Het Anton Jurgensfonds, het Skanfonds, de gemeente en een anonieme gever maakten de verbouwing mogelijk. Echter het budget zou niet voldoende geweest zijn, wanneer niet vele vrijwilligers hard hadden gewerkt. Vooral in de voorbereiding van de werken en afwerking hebben ze flink bijgedragen aan het tot stand komen van de professionele keuken.

Begin januari 2015 is het restaurant 'de TeniersTafel' door burgemeester Van Aartsen geopend. De opening nam drie dagen in beslag. Toneelgroep Roest uit Antwerpen en hun band zorgde voor een spetterende show. Het concept van Roest is om de straat op te gaan en letterlijk iedereen aan te spreken met de vraag om een donatie ter beschikking te stellen voor de show. Ze slaagden erin om cliënten van de voedselbank en buurtbewoners te activeren tot het geven van muzikale bijdragen aan de avonden. Drie avonden was de zaal totaal 'uitverkocht'. In totaal waren er 240 bezoekers. De show vond plaats tijdens een vegetarisch drie gangen diner bereid door onze kok Ali Uzun. Aan de show namen in totaal 38 personen deel.

2.7 Impact-meting

Het MOC werkt continu aan een optimale besteding van haar middelen, zodat effectief en doelmatig wordt gewerkt aan het realiseren van de doelstelling. Het meten van impact als de verandering die tot stand is gebracht door de activiteit minus 'wat er toch al aan veranderingen zou hebben plaatsgevonden' is niet eenvoudig. Er bestaan namelijk verschillen tussen de diverse projecten en wat ze beogen te bereiken. Toch is samen met het bureau 'Social E-Valuator' in 2014 een begin gemaakt met het meten van impact van de activiteiten van het MOC. Vooral omdat men niet louter vanuit het hart geeft en alle bestedingen effect moeten hebben in de samenleving. Er bestaat helaas geen algemeen gangbare methode, elke evaluatie dient te worden afgestemd op de situatie en een meervoudige aanpak lijkt de beste aanpak van het evaluatieonderzoek. De eerste metingen heeft een impact-map opgeleverd met een aantal evaluatiecriteria en een aantal eerste metingen.

2.8 Samenwerkingspartners

- Eén van de bureaus van het MOC is 'Het Stagehuis' en dat heeft een preventieteam 'de BuurtBroeders'. Dit team bestaat uit een aantal jongeren die weer op een recht pad door het leven gaan. Bij grote evenementen zoals het Sinterklaasfeest of het Vredesfeest 'huurt' het MOC dit team in. Hun aanwezigheid zorgt voor rust.
- Met succes is er ook toenadering gezocht met onze buur de Milli Gurus moskee. Representanten van de Moskee, waaronder jongeren, namen deel aan de vredesdiscussie tijdens het vredesfeest.
- De samenwerking met buurman theater De Vaillant is geïntensiveerd. Zo mochten we een ochtend gebruikmaken van hun trommels voor een workshop. Ook kregen we hun professionele verlichting in bruikleen voor de opening van ons restaurant. We hebben in hen een geweldige buur.

- Een mooie samenwerking is ontstaan met de nabij gelegen basisschool 't Palet. De kinderen hebben gedragsregels opgesteld voor de buurt. De regels gaan over respect voor elkaar, tolerantie en de wijk schoonhouden. Dat uit zich o.a. in een veelkleurig embleem, dat een prominente plaats aan onze voorgevel kreeg.
- Sinds kort maken we deel uit van de Schilderswijk Sociëteit. De sociëteit is een netwerk van rolmodellen die wonen of werken in de Schilderswijk. Doel is informatie uitwisselen, verschillende gezichtspunten horen van elkaar en elkaar vinden/ondersteunen als men daar behoefte aan heeft.

2.9 Vrijwilligersorganisatie

Elk project binnen het MOC wordt begeleid door bevlogen vrijwilligers. Elke vrijwilliger heeft zo zijn/haar eigen taak, waarin de eigen competenties en voorkeuren tot hun recht komen. Daaronder zitten overigens relatief veel vrijwilligers die zich van hulpvrager tot hulpverlener hebben weten te transformeren. Ze vormen de ziel en brandstof van de MOC-organisatie. De leiding van het MOC was in 2014 in handen van een onbezoldigde directeur, die in haar dagelijkse werk wordt bijgestaan door een betaalde facilitair manager.

Het MOC is een pure vrijwilligersorganisatie. Er zijn ruim vijftig vrijwilligers die wekelijks hun steentje bijdragen aan het welslagen van het MOC. Geweldig dat het MOC zo bloeit en groeit door de vrijwillige inzet van velen. Toch wordt het steeds meer duidelijk dat het werken met uitsluitend vrijwilligers voor het MOC ook belemmerend werkt. Momenteel is het leidinggevende corps te klein om nog verder te groeien.

Het aantal vrijwilligers stagneerde enigszins eind 2014. Dat heeft enerzijds te maken met het feit dat meerdere van onze vrijwilligers gevelid zijn door ernstige ziektes. Daar staat tegenover dat het wijs is om te grote toename van medewerkers enigszins te beperken. Die gedachte komt voort uit het feit dat de interne organisatie eerst wat steviger moet worden. Een paar (betaalde) coördinatoren kunnen de weg naar groei vrijmaken.

Een van onze vrijwilligers vertelt: *'Mijn psychiater zegt dat het effect van mijn inzet bij het MOC beter werkt dat zeven jaar therapie. Bij het MOC vergeet ik even mijn eigen pijn, mijn eigen zorgen...'* Deze persoon, een mooi mens met veel capaciteiten die door een haar leven remmende ziekte niet aan regulier werk kan komen, is een grote aanwinst voor het MOC. De afspraak die we met haar gemaakt hebben, is: *'op jouw tempo en vooral je eigen grenzen aangeven'*. Binnen die kaders is ze een geweldige aanwinst voor het MOC. Ze kan mensen activeren als geen ander.

Een aantal vrijwilligers volgden een door PEP (de Haagse vrijwilligerscentrale) gegeven workshop 'interculturele communicatie'. In deze sessies werd men zich bewust van vele verschillen en overeenkomsten van mensen uit diverse culturen. De cursusleider was een medeburger van Marokkaanse origine. Deze workshop voorzag in essentiële kennis voor mensen die werken in een multiculturele omgeving. Deze workshop zou periodiek gevolgd moeten worden.

De workshop 'Grenzen Aangeven' werd gevolgd door vrijwilligers die werken rond de voedselbank. Door het rollenspel van een acteur was men in staat de impact van een agressieve cliënt te verwerken. Deze workshop werd gefinancierd door het Haella fonds.

De workshop 'Communicatieve Vaardigheden' heeft er voor gezorgd dat deelnemers nu beter kunnen communiceren met (moeilijke) cliënten.

2.10 Stageplekken

Ook in het afgelopen jaar bood het MOC stageplekken aan vierde jaarstudenten van de Haagse Hogeschool. Wekelijks verzorgden een aantal diëtistes in spe kookworkshops voor mannen, vrouwen of kinderen, waarbij de nadruk lag op gezonde voeding voor een kleine beurs.

Leerlingen (10) van de praktijkschool De Einder hebben meerdere klussen geklaard tijdens de verbouwingen in het MOC. Zo verfded ze de wanden van de grote zaal en hielpen ze in de tuin. De begeleiding van deze leerlingen is erg intensief maar het MOC ziet het als haar taak om ook deze jonge mensen een kans te geven met het verkrijgen van werkervaring.

Stichting 'Nelis' een leerwerkplek initiatief hield in het MOC een wervingsmarkt voor schoonmakers. Ramen en vloeren zijn zelden zo schoon geweest na al de schoonmaakdemonstraties. Men gebruikte 'om niet' onze locatie. Als tegenprestatie kwamen de jongeren onze keuken een extra schoonmaakbeurt geven. Een vreugdevolle samenwerking werd geboren.

2.11 Externe communicatie

Het komt regelmatig voor dat er gevraagd wordt om te komen vertellen over het MOC en haar activiteiten. Zo vroeg de GGD meerdere malen om een presentatie te geven aan niet Haagse collega's. De Gemeente en zelfs politici kwamen met hetzelfde verzoek. Ook NGO's als Cordaid en Dokters van de Wereld deed het MOC aan met eigen bezoekers.

Op uitdrukkelijk verzoek van onze contactpersoon van de Gemeente, was het MOC present bij een ontbijt waar ook burgemeester en wethouders aanwezig waren.

Ook dit jaar heeft het MOC de nodige aandacht in de pers gekregen. Onder hen waren o.a. Kerk in Den Haag, Cordaid, TV West, VTV, RKK en een journalist van het Amerikaanse Wallstreet Journal. Deze journalist was vooral gefocust op de het MOC als onderdeel van een Schilderswijk met de zomerrellen. Twee journalisten van NRC, die bezig zijn met een fotoproject in de Schilderswijk, komen regelmatig langs voor een kopje soep.

Onze website is van naam veranderd in www.mocdenhaag.nl. We zitten op facebook mocdenhaag. Regelmatig worden er evenementen aangemaakt op facebook. Door Movisie is een ebook ontwikkeld.

2.12 Financiering

Het MOC is in financiële zin volledig afhankelijk van de bijdragen van Fondsen, instellingen en de Gemeente Den Haag. Het blijkt elk jaar opnieuw een hele opgave om de relatief lage kosten van huisvesting en bemensing van het ontmoetingscentrum gefinancierd te krijgen. Er blijkt meer animo om fondsen te verstrekken aan specifieke projecten. Te denken valt aan fondsen voor taalonderwijs, de verbouwing van de keuken of voor de proeftuin. Telkens weer blijkt dat hiervoor een passende vorm van projectfinanciering mogelijk is.

Ondanks dat er in 2014 een sluitende begroting is geweest, heeft het MOC voor 2015 dringend behoefte aan een meer structurele financiering van haar organisatie. Er ligt een exploitatie begroting van € 156.000, waarvan een gedeelte nog moet worden ingevuld. Zonder gebouw, (deels) betaalde staf en gerelateerde materialen kan het MOC domweg niet bestaan. Vandaar dat bij de Gemeente Den Haag de expliciete wens is geuit om haar verantwoordelijkheid voor het MOC te nemen en een structurele financiële bijdrage aan de organisatiekosten gaat leveren. Uiteindelijk profiteert deze ook van de positieve effecten van hetgeen door het MOC in de Schilderswijk wordt gerealiseerd.

3. Plannen voor 2015

3.1 Ambitie

In het afgelopen jaar hebben directie en bestuur een strategie ontwikkeld voor de toekomstige ontwikkeling van het MOC. Het voornemen is om het succes van de afgelopen jaren te continueren en de dienstverlening verder te verdiepen. Wel met de duidelijke missie en visie van het MOC als stringente afbakening van de activiteiten waarbinnen nieuwe ontwikkelingen zich moeten afspelen.

De missie (waarom we bestaan) van het MOC werd aangescherpt tot: *'De vrijwilligers van het MOC bieden bewoners van de Schilderswijk ontmoeting, opleiding en ondersteuning, waardoor deze beter in de samenleving kunnen participeren.'*

De visie (wat willen we bereiken) is vastgesteld als: *'veel gezichten verbinden tot een hart'*. Ongewijzigd bleven de drie pijlers van het centrum, te weten: ontmoeten, opleiden en ondersteunen. Daarbij ligt de focus vooral op 'gezondheid' en 'duurzaamheid'.

3.2 Nieuwe activiteiten

De meest belangrijke nieuwe activiteit is het sociaal restaurant dat in januari 2015 van start is gegaan. Het restaurant moet zich in de komende jaren gaan ontwikkelen als het trefpunt in de wijk

waar bewoners tegen een bescheiden bedrag (€ 6,00) een gezonde maaltijd kunnen krijgen. Het is de bedoeling om in aanvang één avond per week open te zijn. Wie het 'oranje tarief' van € 8,50 betaalt, financiert daarmee de korting van € 2,50 voor een bezoeker Ooievaarspashouder, 65+-er of student die slechts € 3,50 betalen.

Een ander onderdeel van het gezondheid denken, is bewegen. De GGD financiert bewegingslessen voor 50+ vrouwen. De animo is zo groot dat er in 2015 een tweede groep wordt gestart. Deelname is in principe gratis maar een wederdienst wordt verwacht. In 2015 wordt er eveneens een pilot gestart om bewegen voor uitsluitend mannen aan te bieden. (fondsen verkregen via de GGD).

3.3 Nieuwe samenwerkingspartner

- In samenwerking met de GGD gaven Dokters van de wereld een presentatie over zwangerschap en het belang van vroege, prenatale screening van moeder en ongeboren kind. [N.B.: 1 op 43 baby's van migranten sterven voortijdig in Nederland]. Prenatale controle is geen automatisme bij vrouwen van andere culturen. Als men bovendien ongedocumenteerd is, wordt de gang naar de vroedvrouw vaak extra lang uitgesteld.
- Dokters van de Wereld heeft als test tijdens de voedselbank een spreekuur gehouden in het MOC. Maar liefst vijftien personen maakten gebruik van de mogelijkheid waarvan tien leerlingen.
- Dit positieve resultaat van de proefneming heeft hen doen besluiten om wekelijks consulten te geven in het MOC.

-----oOo-----