



MOC

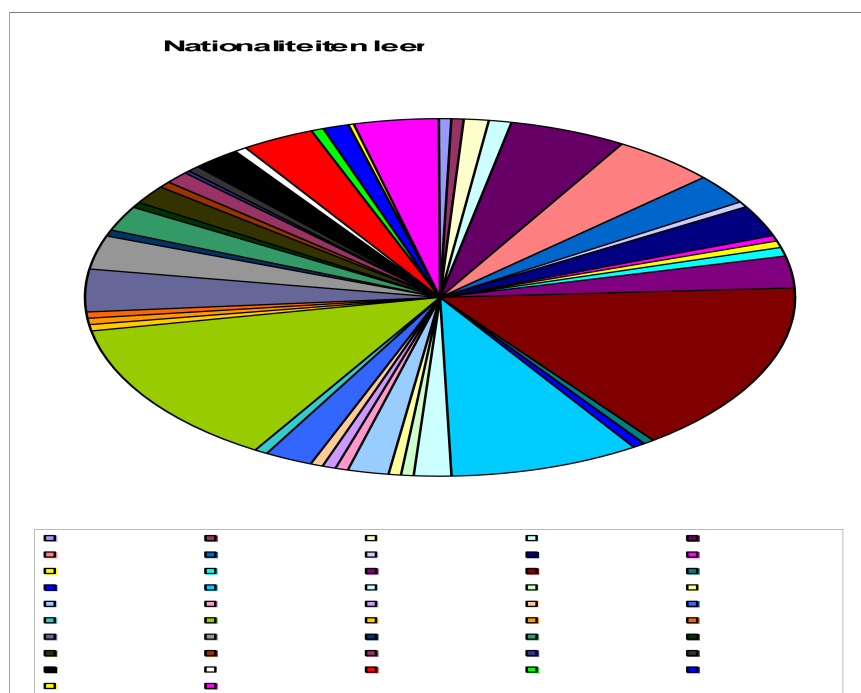
Multicultureel OntmoetingsCentrum
Veel gezichten, één hart

Inhoudelijk jaarverslag 2012

2012 was een jaar met vele en diverse activiteiten binnen het MOC. De bestaande activiteiten werden gecontinueerd en soms uitgebreid; andere, nieuwe activiteiten werden ontwikkeld. In 2012 werd ook het eerste lustrum van het MOC gevierd. En tenslotte maar niet in de laatste plaats werd, met hulp van Mara, de nodige tijd besteed aan het schrijven van een projectplan om het MOC om te vormen naar een professionele vrijwilligersorganisatie.

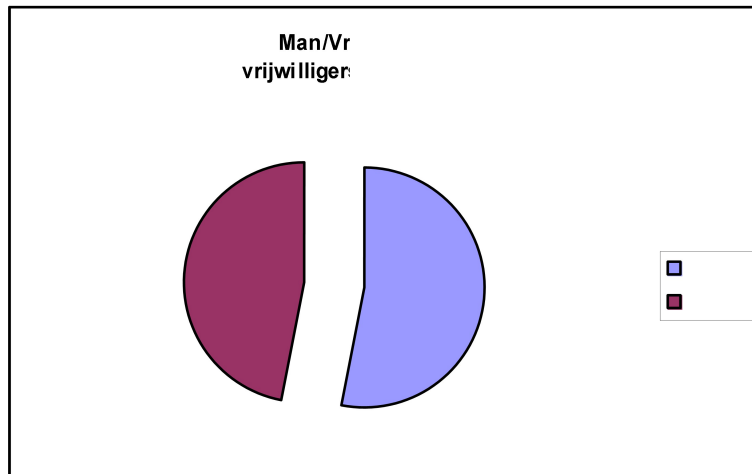
Het afgelopen jaar is een gestage groei van bezoekers aan het MOC merkbaar. Zo laat de koffie-inloop, die gekoppeld is aan het uitdelen van de voedselpakketten, een toename van bezoekers zien. Dit wordt deels veroorzaakt door een groeiend aantal voedselpakketten, dat uitgedeeld wordt, en deels door de aantrekkelijkheid van een persoonlijk geserveerd kopje koffie, thee of soep. Ook wordt er door de bezoekers volop gebruik gemaakt van de mogelijkheid om persoonlijke zorgen te bespreken met het pastorale team van Hircos.

De groei zit ook in grotere deelname aan bestaande en de ontwikkeling van nieuwe activiteiten. Mensen van over de hele wereld maakten gebruik van de MOC's voorzieningen. Zo komen de leerlingen van de Nederlandse les uit 48 verschillende landen.



Ondanks dat we afscheid hebben genomen van enkele vrijwilligers is het aantal constant te noemen. Vermeldenswaard is dat een van de maatschappelijke stagiaires een permanente vrijwilliger is geworden. Dat brengt de jongste vrijwilliger op 14 jaar (ook in 2011 was de jongste overigens 14 jaar).

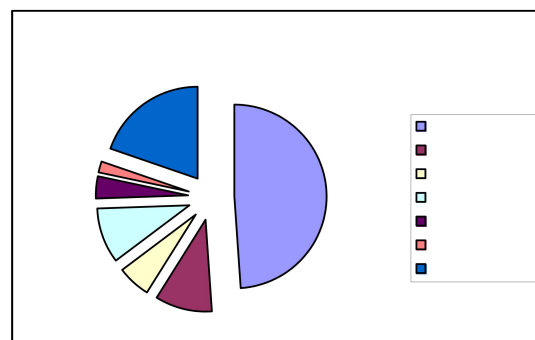
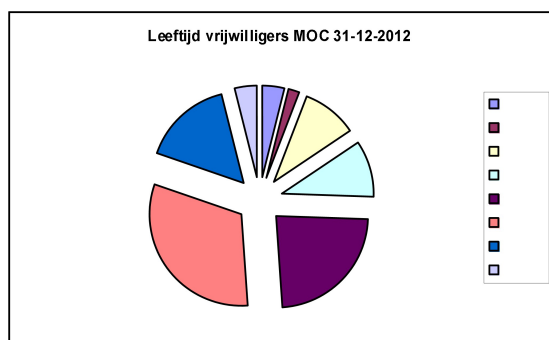
Er werken gemiddeld 51 vaste vrijwilligers bij het MOC. Daarvan is 47% vrouw en 53% man. Van deze vrijwilligers hebben nagenoeg allen de Nederlandse nationaliteit. Van 26 personen stond de wieg van hun voorouders elders dan in Nederland. Kortom, niet alleen bij de bezoekers komt de multiculturele samenstelling tot uiting maar ook binnen de populatie van de vrijwilligers constateren we diversiteit in achtergronden.



De leeftijdsopbouw van de vrijwilligers gaat van 86 tot 14 jaar*. Voor de volledigheid: bijna elke week komen twee scholieren hun maatschappelijke stage lopen bij de voedselbank.

*Onze jongste vrijwilliger was een leerling met een historie. Voor enige tijd de toegang van zijn school ontzegd, kwam hij voor een stageperiode van 50 uur bij het MOC terecht. Daar ontpopte de jongeman zich als een voorbeeldige hulp. Hij heeft het zo naar zijn zin bij het MOC dat hij heeft gevraagd om voor onbepaalde tijd als vrijwilliger te mogen aanblijven. We zijn blij met onze jongste aanwinst.

Een groot deel van de vrijwilligers heeft een christelijke achtergrond. Ook zetten een paar moslims, niet gelovigen en een enkele boeddhist en Hindoestaan zich in als vrijwilliger bij het MOC.



Hieronder volgt een opsomming van een aantal reguliere en eenmalige activiteiten die in 2012 in het MOC hebben plaatsgevonden:

Wekelijkse en reguliere activiteiten:

- Sociaal spreekuur: Voor wijkbewoners met (financiële) problemen (elke dinsdagochtend). Gemiddeld komen per week 4 individuele hulpvragen binnen. Naast een beroepskracht (de diaken verbonden aan de Willibrordparochie) zijn er 6 vaste vrijwilligers bij dit spreekuur betrokken. In 2012 is het spreekuur uitgebreid en kan men er ook op donderdag, tijdens de voedselbank, terecht.
- Lessen Nederlandse taal: Vijf cursussen Nederlandse taal, gefaciliteerd door het gemeentelijke project "Taal in de buurt" worden er gegeven. Uniek in onze aanpak is dat iedereen op elk moment in het jaar welkom is. Leerlingen en docenten. Het afgelopen jaar waren er ruim 350 leerlingen ingeschreven bij het MOC. Daarvan volgden gemiddeld 90 leerlingen wekelijks de lessen. Ook hebben we les gegeven aan zes analfabeten.
- Computercursus: De cursisten worden vooral geworven bij de reguliere bezoekers van het Centrum. Het gaat om computercursussen voor beginners en gevorderden. Aan deze cursus namen in 2012 ongeveer dertig 30 personen deel. De cursisten vragen om intensieve begeleiding: velen ontbreekt een basale kennis van computers (bv. waar is aan/uit-knop). Anderen heb ook last van een taalbarrière, een hindernis die het lesgeven zeer intensief van aard maakt. Bij dit initiatief zijn twee vrijwilligers betrokken.
- Voedselbank en koffie-inloop (elke donderdag van 12.00 uur tot 16.00 uur). Met elke potentiële cliënt van de voedselbank vindt een intakegesprek plaats, waaronder een inkomstoets. Wekelijks worden er in het totaal bijna 115 pakketten uitgedeeld (vgl. in 2011: 97 en in 2007: 35 pakketten) .

De koffie-inloop, die plaatsvindt tijdens de voedselbank, wordt goed bezocht. Velen grijpen het halen van hun voedselpakket aan om ook even een praatje te maken. Toch wordt er van dit initiatief wordt niet alleen gebruik gemaakt door cliënten van de voedselbank. Ook buurtgenoten weten ons ondertussen te vinden. Sommige bezoekers maken gebruik van de mogelijkheid om een gesprek te hebben met een van de altijd aanwezige pastorale medewerkers (elke donderdag ca. 5 hulpvragen). In het totaal zijn er 10 vrijwilligers actief bij

- Café Creatief 'Vrouwentongen' (CCV) (wekelijks). Deze activiteit beoogt om vrouwen uit hun eenzaamheid te halen. Vaste bezoekersters van autochtone en allochtone komaf ontmoeten elkaar wekelijks. Onder het handwerken wordt er volop gepraat. Automatisch komen vrouwen met elkaar in gesprek over hun persoonlijke leefsituatie. Voor veel allochtone vrouwen is CCV een kans om de Nederlandse taal in de praktijk te oefenen. De participatie is variabel. Er is een kern van 15 tot 20 personen. Bij dit project zijn vier vaste vrijwilligers betrokken.

Renée, een van de vaste bezoekersters van CCV, formuleert het zo: "Op woensdag kijk ik al uit naar de vrijdag want dan kan ik weer gezellig naar het Creacafé (=CCV). Het lichtpuntje van de week..."

- Fietsatelier: In 2012 hebben scholieren in het kader van hun maatschappelijke stage, van 24 oude fietsen 12 rijdbare fietsen rijklaar gemaakt. De fietsen zullen voor een klein bedrag aangeboden worden aan leerlingen. De leerlingen krijgen de gelegenheid om naar aanleiding van het thema "Vervoer" fietslessen te volgen. Na het behalen van een fietskdiploma kan men dan tegen een klein bedrag een opgeknapte fiets kopen. Het fietsatelier werd in 2012 begeleid door vier vrijwilligers.
- Potje Goud in de Keuken: Elke zes weken kookte een groep overwegend allochtone vrouwen multiculturele gerechten. Het thema in 2012 was hapjes maken voor koude en warme

buffetten. Per keer nemen er 12 vrouwen deel aan het koken. De begeleiding ligt in handen van twee vrijwilligers.

- Lotgenotenbijeenkomsten: Iedere maand houdt Stichting Mammарosa (zie: www.mamma-rosa.nl) een lotgenoten bijeenkomst in de speciaal tot zitkamer ingerichte ruimte. Per ontmoeting zijn er ten minste twee vrijwilligers aanwezig. Deze ontmoetingen zijn vooral bedoeld voor allochtone vrouwen met borstkanker.
- Huiswerkbegeleiding: In januari 2012 is het huiswerkbegeleidingproject gestart. Een tiental kinderen wordt wekelijks onder leiding van vier vrijwilligers geholpen met hun huiswerk. Het lukt de vrijwilligers om een band met de jongeren op te bouwen: de kinderen komen zicht- en hoorbaar graag op woensdagmiddag langs. De persoonlijke aandacht en het koekje doen blijkbaar wonderen. Tot nu toe betreft de deelname vooral lagere schoolleerlingen. Onderzocht wordt hoe middelbare scholieren ook van deze mogelijkheid gebruik kunnen maken.
- In 2012 is een schuldhulpverleningsproject van start gegaan. Helaas is dit initiatief niet haalbaar gebleken. Enerzijds bleken de werkzaamheden een grotere overlap met de activiteiten van het Sociaal Spreekuur te hebben dan van te voren ingeschat. Anderzijds was de aangetrokken vrijwilliger niet 'de juiste persoon op de juiste plaats'.

Incidentele activiteiten:

- Mid-zomer BBQ voor vrijwilligers van het MOC: (20 juni 2012): Vele vrijwilligers namen deel aan deze gezellige maaltijd.
- Lustrum: op 26 september 2012 stond het MOC feestelijk stil bij het feit dat in 2007 officieel haar deuren open zette voor publiek. Leerlingen gaven een voorstelling. Ze improvi-seerden door middel van dans, toneel en muziek op het thema van 'de Kleine Prins' van St. Exupery. Het was mooi om te zien hoe de deelnemers aan deze improvisatie afkomstig uit Ghana, Nigeria, Togo, Turkije, Kongo, Bulgarije uitbundig genoten van de repetities en het spel. Er was ook een Fancy Fair. Ruim 450 bezoekers kwamen langs. Deze bezoekers waren niet alleen onze vaste cliënten; ook veel buurtbewoners en externe contacten kwamen deelnemen aan het feestgedruis.
- Sinterklaasfeest met gezinnen Voedselbank: In 2012 zou Sinterklaas in hoogst eigen persoon langskomen. Helaas belde op het allerlaatste moment de persoon af die het pak zou uitlenen. Zwarte Piet heeft de honneurs waargenomen. Het feest was leuk. Een vijftigtal kinderen kreeg een presentje. Streven is nu wel om voor december 2013 een Sinterklaas-pak in eigen beheer te hebben of genoeg middelen om een pak te huren.
- Kerstdiner voor alle vrijwilligers van het MOC: (20 december 2012). Meer dan de helft van de 51 vrijwilligers at met elkaar. De maaltijd werd gezamenlijk voorbereid. Een succes-formule; voor herhaling vatbaar.

Nieuwe activiteiten in 2013

De bestaande activiteiten vormen een belangrijke plaats in het werkplan voor 2013. Daarnaast zijn er plannen voor de uitbreiding van activiteiten. Hieronder volgt een korte opsomming hiervan.

- Het streven is om de lotgenotenbijeenkomsten uit te breiden. De aandacht gaat hierbij in de eerste instantie uit naar een lotgenotengroep voor diabetici.
- Het huiswerkbegeleidingproject is ook voor uitbreiding vatbaar. Het streven is om de huiswerkbegeleiding op termijn op alle doordeweekse dagen behalve op vrijdag aan te bieden aan lagere- en middelbare schoolleerlingen. Het aantal vrijwilligers dat hiervoor nodig is is drie per dag. Uiteraard kan het zijn dat er vrijwilligers gevonden worden die zich voor meer dan een dagdeel willen inzetten in dit project.
- Er wordt een koffie-inloophmoment gecreëerd op zaterdag. Tegelijkertijd met deze koffie-inloop zal er ook een tweedehands kledingwinkeltje geopend worden. De cliënten van de voedselbank zullen maandelijks gratis (ter waarde van euro 5,00) kunnen ophalen. Andere bezoekers kunnen ook tegen hele kleine prijsjes kleding kopen.
- Er zullen fietslessen aangeboden worden.
- In 2013 starten we met een dagelijks geopend spreekuur waar vertrouwelijke zaken besproken kunnen worden op het vlak van religie en zingevingvragen. Het spreekuur zal bemand worden door pastorale medewerkers van Hircos.
- We willen bezoekers van het MOC in de verleiding brengen om te gaan bewegen. Er wordt gedacht aan koersbal, zumba, stoelgym, dans, etc.
- Het plan is om jonge kinderen waarvan de ouders een beroep doen bij de voedselbank uit te nodigen om tweedehands kleding 'op te leuken'. Het idee is om een eigen lijn te ontwikkelen gemaakt voor en door kinderen. De kinderen zullen begeleid worden door kunstenaars. Het uiteindelijke doel is om de kleding te verkopen in een nog op te richten kinderkledingwinkel.
- Het plan is om een naaiatelier op te zetten waar zowel vrouwen als mannen welkom zijn. Het aanbod voor mannen en vrouwen zal op verschillende dagdelen zijn.
- De mogelijkheden worden onderzocht om goedkope maaltijden van, voor en door verschillende koks te laten uitvoeren. Doelgroep voor de maaltijden zijn gebruikers van het MOC.
- Voorlichting zal gegeven worden over o.a. gezonde voeding, gezondheid, opvoeding, etc.
- Er zullen filmmiddagen worden georganiseerd voor buurtbewoners. Hiervoor wordt een beamer aangeschaft.
- Onderzocht wordt wat de mogelijkheden zijn om in de achtertuin een Permatuin in te richten. De inrichting van de tuin en het onderhoud ervan zal tot stand komen in samenspraak en samenwerking van buurtbewoners.

Activiteitenoverzicht 2012

Activiteiten 2011	Vrijwilligers	Cliënten/bezoekers	
		Per week	Per jaar
1. Sociaal spreekuur	6	4	250
2. Nederlandse lessen	12	100	4.400
3. Computercursus	2		40
4. Voedselbank en koffie-inloop	10	180	7.800
5. Café Creatieve Vrouwentongen (CCV)	4	20	528
6. Potje Goud in de Keuken	2		120
7. Fietsatelier	5 (17*)		12
8. Administratieve taken	4		
9. Bestuur, directie en beheer	7		
TOTAAL	52		13.108
* waarvan 12 maatschappelijke stagiaires			
In 2013 te ontwikkelen activiteiten	Nieuwe vrijwilligers		Cliënten/bezoekers
Lotgenotenbijeenkomst diabetici	2		40
Huiswerkbegeleiding	12		40
2 ^e koffie-inloop & winkeltje	8		80
Fietslessen	4		8
Spreekuur van Hircos	3		100
Filmmiddagen voor jong & oud (2x per maand)	3	40	1200
Voorlichtingsbijeenkomsten	10	40	600
Naaiatelier mannen, vrouwen & kids	8		80
Serveren van goedkope maaltijden	10		60
Ontginning achtertuin	12		50

Conclusie

In 2012 maakten gemiddeld 280 bezoekers per week gebruik van de activiteiten van het MOC. Gemiddeld werd door één vrijwilliger wekelijks vijf cliënten geholpen. Op het lustrum kwamen er op een middag/avond 450 bezoekers naar het MOC.

De uitbreidingsplannen die we voorzien voor 2013 zullen mede afhangen van de groei van het aantal vrijwilligers. Aan de werving, begeleiding en training van vrijwilligers wordt in 2013 veel aandacht besteed.

MOC voorziet meer en meer in een behoefte. Vooral voor die migranten die een rustige en vertrouwenwekkende plek zoeken om zich te oriënteren op de Nederlandse samenleving en op hun toekomst in Nederland of elders. Het feit dat het centrum laagdrempelig is voor de migrantengemeenschappen en er regelmatig gesprekken kunnen worden gevoerd met pastores van de parochie, speelt hierin een cruciale rol. Dat is voor velen een uitnodiging om deel te nemen aan de activiteiten en nodigt ook uit tot bezinning.

Ook het feit dat een groot aantal door de gemeente gesubsidieerde welzijnsorganisaties moet fuseren of zelfs sluiten zal de behoefte van laagdrempelige ontmoetingscentra dus ook van het MOC alleen maar doen toenemen.

De gemeente Den Haag hecht belang aan de activiteiten, zoals die door het MOC worden georganiseerd en de wijze, waarop men migranten en wijkbewoners weet te bereiken. Het krachtwijken-project Campus Teniersplantsoen is – ondanks de bezuinigingen van het huidige college – voor de gemeente een prioriteitsgebied. De gemeente is bereid hierin te investeren. Het MOC heeft een goede relatie met de gemeente opgebouwd en kan hierdoor aandacht vragen voor de positie van het MOC, de activiteiten en de bezoekers van het centrum. De gemeente ziet in het MOC een herkenbare particulier publieke buurtfunctie en is bereid in de komende jaren deze functie mede te faciliteren.