



MOC
Multicultureel OntmoetingsCentrum
Veel gezichten, één hart

MOC

JAARVERSLAG 2011

Doelstelling

Het MOC wil een bijdrage leveren aan de leefbaarheid in de buurt, het stimuleert de ontmoeting tussen verschillende bevolkingsgroepen en wil hun emancipatie en zelfredzaamheid binnen de Nederlandse samenleving bevorderen.

Het MOC geeft haar doelstelling vorm in drie speerpunten: *ontmoeting*, *educatie* en *ondersteuning*.

Visie

Vanuit onze filosofie van de 'dubbele loyaliteit' - d.w.z. loyaliteit aan de eigen culturele achtergrond én aan de Nederlandse samenleving – organiseren we uiteenlopende sociaal educatieve activiteiten, waarin zelfexpressie en ontmoeting centraal staan. Geloof / levensbeschouwing en cultuur zijn immers nauw met elkaar verweven. Kerken hebben – naast andere religieuze instellingen – namelijk een bijzondere taak binnen de maatschappij; ze vervullen zeker voor specifieke migrantengroepen een belangrijke vertrouwensfunctie. Het MOC, voortgekomen uit de H. Willibrordparochie, is laagdrempelig en biedt een veilige plek waar men zichzelf kan zijn.

Het mes snijdt aan twee kanten, omdat de toegankelijkheid van het gebouw en de aanwezigheid van migrantengemeenschappen aangewend worden om "allochtonen" bij sociaal-educatieve activiteiten te betrekken. Zo wordt ook op maatschappelijk gebied vooruitgang geboekt, omdat voor de betrokken groepen de gang naar het reguliere welzijnswerk niet altijd vanzelfsprekend is.

Het bestuur van de Dr. Ariënsstichting is verantwoordelijk voor de activiteiten in het MOC. Van origine was deze stichting gelieerd aan het bestuur van de H. Willibrordparochie. In juni 2010 heeft een statutenwijziging plaatsgevonden. De Dr. Ariënsstichting is nu een burgerlijke stichting met een eigen bestuur en de daaraan gekoppelde verantwoordelijkheden.

Doelgroepen

Het MOC wordt gebruikt door wijkbewoners en verschillende participanten. Hieronder zijn zeer vele culturele groepen. Voor veel van deze doelgroepen heeft het MOC een belangrijke sociale functie. Het MOC probeert deze sociale functie via activiteiten in haar centrum verder uit te bouwen, ook ten behoeve van andere bewoners van de Schilderswijk, Transvaal en Stationsbuurt. Migrantengroepen en wijkbewoners ervaren het MOC als een laagdrempelige organisatie. Zo weet het centrum die mensen te bereiken, waar overheidsinstellingen moeilijk contact mee krijgen.

Organisatie

De Dr. Ariënsstichting is verantwoordelijk voor het MOC. Dit is een onafhankelijke stichting, die als doelstelling heeft de educatieve en sociale activiteiten binnen en rond Willibrordparochie (Schilderswijk/Transvaal en Stationsbuurt) te ontwikkelen en faciliteren.

De dagelijkse verantwoordelijkheden in het MOC worden vanaf 1 april 2011 behartigd door Marie-Anne van Erp (onbezoldigd directeur) en Ronald van Berkel (hulpverlening). Diaken Ronald

van Berkel is in dienst van de parochie H. Willibrord en door het bestuur van deze parochie om niet beschikbaar gesteld voor het uitvoeren van diaconale werkzaamheden in het MOC. De facilitair manager Bijan Oryan werkt parttime op contractbasis bij het MOC. Zij zijn samen verantwoordelijk voor het beheer van het MOC. Zo bewaken zij de onderdelen van het project en regelen de afstemming tussen de verschillende gebruikers van de ruimten. De komst van de facilitair manager levert een enorme kwalitatieve bijdrage aan de dagelijkse gang van zaken in het MOC. Zijn werkzaamheden ontlasten zowel vrijwilligers als dagelijkse leidinggevenden. De activiteiten worden beter op elkaar afgestemd en winnen stuk voor stuk aan kwaliteit.

Er is een begeleidingscommissie die bestaat uit vertegenwoordigers van diverse werkgroepen en gebruikers. Deze commissie signaleert en adviseert, ontwikkelt nieuwe ideeën en fungeert als klankbord voor de dagelijkse leiding.

Voor gebruikers van het MOC en voor de communicatie naar derden is een website ontwikkeld (www.moc-hart.nl) . Hierop is ondermeer de maandagenda te vinden.

Samenwerking

De Dr. Ariënsstichting en daarmee het uitvoerende centrum MOC werken vanuit de uitgangspunten van de sociale leer van de R.K. Kerk. Vanuit de doelstelling van voornoemde stichting zoekt MOC naar vormen van samenwerking met (buurt)organisaties, waarbij haar eigen identiteit deel uitmaakt van de ontmoeting.

Er is tot nu toe samengewerkt met verschillende organisaties bijvoorbeeld met Stichting BOOG resp. de opbouwwerkers van de Schilderswijk, Stichting Wereldvenster, theater Culturalis (Hobbemastraat), basisschool 't Palet, Haags Hopje Teniersplantsoen en Cruiffcourt, Zebra, Voedselbank Haaglanden, Buurtkamer Teniersplantsoen, Bibliotheek Schilderswijk, Stagehuis Schilderswijk, Kleurrijk Gelijk, Ontmoeting Buitenlandse Vrouwen (OBV), Vluchtelingenwerk Den Haag, stichting MARA, Stad en Kerk (STEK), Lukaskerk, de Paardenberg, Kariboe Bibi, Chinese Brug, STIOM, de Haagse maatschap en OKIA.

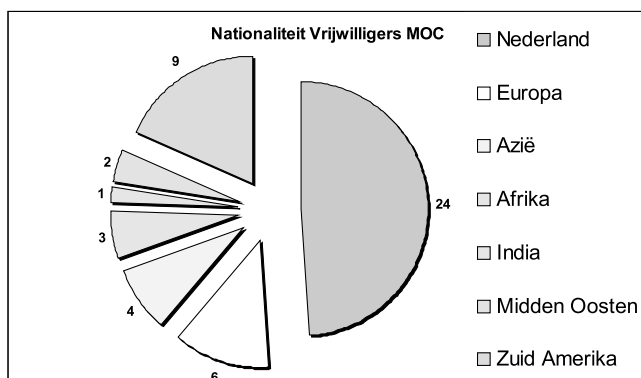
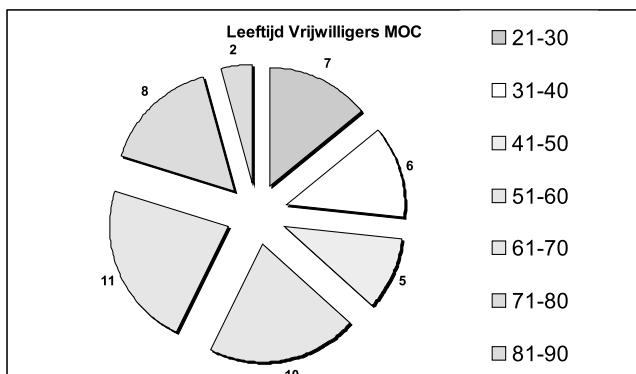
2

Verslag van afgelopen jaar 2011

In 2011 hebben er vele verschillende activiteiten plaats gevonden in het MOC. De groei, die sinds de opening al zichtbaar is, gaat onverminderd door. Deze groei zit in het aantal deelnemers aan activiteiten, in actieve vrijwilligers en in nieuwe activiteiten. Mensen uit ongeveer 48 verschillende landen bezochten het MOC. Mede door de komst van een vaste beheerder, zijn de activiteiten en groepen beter op elkaar afgestemd. De organisatie is aanzienlijk gestroomlijnd.

Er werken gemiddeld 49 vaste vrijwilligers bij het MOC. Daarvan is 55% vrouw en 45% man. Van deze vrijwilligers hebben nagenoeg allen de Nederlandse nationaliteit. Van 23 personen stond de wieg van hun voorouders elders dan in Nederland. Kortom, niet alleen bij de bezoekers komt de multiculturele samenstelling tot uiting maar ook binnen de populatie van de vrijwilligers constateren we diversiteit in achtergronden. De leeftijdsopbouw van de vrijwilligers gaat van 83 tot 15 jaar. Voor de volledigheid: bijna wekelijks komen twee scholieren hun maatschappelijke stage lopen bij de voedselbank.

Het merendeel van de vrijwilligers heeft een christelijke achtergrond. Toch zet ook een enkele moslim, boedhist of Hindoestaan zich in als vrijwilliger bij het MOC.



Hieronder volgt een opsomming van een aantal reguliere en eenmalige activiteiten die in 2010 in het MOC hebben plaatsgevonden:

I. Wekelijkse activiteiten:

- **Sociaal spreekuur**: Voor wijkbewoners met (financiële) problemen (elke dinsdagochtend). Gemiddeld komen per week 4 individuele hulpvragen binnen. Naast een beroepskracht (de diaken verbonden aan de Willibrordparochie) zijn er 4 vaste vrijwilligers bij dit spreekuur betrokken.
- **Lessen Nederlandse taal**: Vier cursussen Nederlandse taal, aangestuurd door het gemeentelijke project "Taal in de buurt". Uniek in onze aanpak is dat iedereen op elk moment in het jaar welkom is. Het afgelopen jaar waren er ruim 220 leerlingen ingeschreven bij het MOC. Daarvan volgden gemiddeld 70 leerlingen wekelijks de lessen. De 'volatiliteit' van de leerlingen die bij het MOC lessen volgen, komt tot uiting in bovenstaande cijfers. Ook hebben we les gegeven aan zes analfabeten.
- **Computercursus**: in 2011 is er ook overdag met computerlessen begonnen. De cursisten worden vooral geworven onder de cliënten van de voedselbank en bij de leerlingen zelf. Het gaat om een cursus voor beginners en gevorderden. Aan deze cursus namen ca. 20 personen deel. De intentie is om in 2012 de cursus verder uit te breiden naar een breder publiek. Bij dit initiatief zijn twee vrijwilligers betrokken.
- **Voedselbank en koffie-inloop** (elke donderdag van 12.00 uur tot 16.00 uur). Met elke potentiële cliënt van de voedselbank vindt een intakegesprek plaats, waaronder een inkomenstoets. Wekelijks worden er in het totaal bijna 100 pakketten uitgedeeld. (sinds 2008 méér dan verdubbeld!).

De koffie-inloop, die plaatsvindt tijdens de voedselbank, heeft eveneens een belangrijke functie. Het bevordert de onderlinge ontmoeting. Van dit initiatief wordt niet alleen gebruik gemaakt door cliënten van de voedselbank maar ook buurtgenoten weten ons te vinden. Bovendien is er gelegenheid tot gesprek met de aanwezige diaken of pastorale medewerkers (elke donderdag ca. 5 hulpvragen). Daarnaast zijn er 8 vrijwilligers actief.

- Café Creatief 'Vrouwentongen' (CCV) (elke woensdagochtend behalve in de vakantieperiode). Vrouwen van autochtone en allochtone komaf ontmoeten elkaar. Onder het handwerken wordt er volop gepraat. Automatisch komen vrouwen met elkaar in gesprek over hun persoonlijke leefsituatie. Voor veel allochtone vrouwen is CCV een kans om de Nederlandse taal in de praktijk te oefenen. Participatie is variabel: tussen de 10 en 20 personen. Bij dit project zijn vier vaste vrijwilligers betrokken.
- Fietsatelier: in het najaar is een begin gemaakt met het fietsatelier, naar aanleiding van het thema "Vervoer" binnen het project "Taal in de buurt". Onder begeleiding van vier vrijwilligers en vele maatschappelijke stagiaires worden oude fietsen gerepareerd. Voor dit project zijn er 24 oude fietsen gedoneerd door inwoners van Den Haag. De bedoeling is om leerlingen fietslessen te geven. Na het behalen van een fietsdiploma kan men dan tegen een klein bedrag een opgeknapte fiets kopen. De fietslessen zullen gegeven worden door jongeren, zowel M25-jongeren als maatschappelijke stagiaires, onder leiding van naar schatting vier volwassen vrijwilligers.
- Mantelzorgbijeenkomsten: in 2011 zijn er vele voorbereidende besprekingen gehouden ter ontwikkeling van het nieuwe initiatief "Mantelzorgbijeenkomsten". Er is tevens gewerkt aan het ontwikkelen van promotiemateriaal (flyer, poster, promotiefilmpje). Ook is er een soort huiskamer ingericht voor deze activiteit. De verwachting is dat er twee tot vier vrijwilligers aangetrokken moeten worden om dit initiatief van de grond te krijgen. Het ingerichte lokaal geeft ruimte aan hooguit 12 personen.
- Potje Goud in de Keuken: elke zes weken is weer een groep vrouwen bezig geweest met koken. Het thema is nu hapjes maken voor koude en warme buffetten. De vrouwen worden nu vooral geworven bij de cliënten van de voedselbank. Per keer nemen er 12 vrouwen deel aan het koken. Ze worden begeleid door twee vrijwilligers.
- Lotgenotenbijeenkomsten: contacten zijn gelegd met stichting Mammarsosa. De stichting zal vanaf januari 2012 een bijeenkomst voor lotgenoten starten binnen het MOC. Op termijn hopen we wekelijks een andere doelgroep gebruik te laten maken van de speciaal ingerichte spreekkamer voor lotgenoten- en mantelzorggespreksgroepen. Per groep (tot 12 personen) zullen er minstens twee vaste vrijwilligers aanwezig moeten zijn.
- Huiswerkbegeleiding: mogelijkheden werden onderzocht om een huiswerkbegeleidingproject te starten in het MOC. Behoeftte is gepeild bij de bezoekers van de voedselbank. Er zijn twee vrijwilligers geworven om in januari 2012 te starten met dit project. De intentie is huiswerkhulp aan te bieden op de woensdagmiddag. Drie vrijwilligers gaan zich voor dit project inzetten.

II. Incidentele activiteiten:

- Kerstdiner voor alle vrijwilligers van het MOC. (21 december 2011). Meer dan de helft van de 46 vrijwilligers at met elkaar.
- Sinterklaasfeest met gezinnen Voedselbank: elk jaar in december. Sinterklaas heeft cadeautjes voor ca. 50 kinderen. Die worden o.a. ter beschikking door de Lady's Circle uit het Benoordenhout.
- Openingsfeest in september en nieuwjaarsreceptie in januari: is in 2011 bezocht door ca. 120 mensen. Een mogelijkheid voor ontmoeting tussen alle groepen!!
- Afscheidsfeest pastor Jan Eijken: Het symposium dat te zijner ere werd georganiseerd, werd goed bezocht.

Interne veranderingen

Het jaar 2011 was een jaar van grote veranderingen in het MOC. Met een symposium namen we gepast afscheid van pastor Jan Eijken. Hij vervolgde zijn werk elders in de stad. De vrijwilliger Marie-Anne van Erp nam zijn taak als directeur over. Bijan Oryan kreeg een parttime jaarcontract als facilitair manager. Tenslotte was diaken Ronald van Berkel vanwege zijn nieuwe takenpakket meer op afstand beschikbaar om het MOC te begeleiden naar een zelfdragende vrijwilligersorganisatie.

Vanaf 1 mei 2011 werd de Heilig Hartkerk aan de eredienst onttrokken. Sindsdien staat het kerkgebouw te koop. In het kader van het plan van het Campus Tenierssplantsoen is de gemeente een potentiële koper. Meerdere gebedsgroepen zijn vertrokken naar elders. Het wekelijkse bezoekersaantal is dan ook teruggelopen van 750 naar 250.

Plannen voor 2012

In de planning staat om:

- Het mantelzorgidee uit te breiden met meer lotgenotenbijeenkomsten. Er zijn o.a. contacten gelegd met een groep vrouwen met aids.
- De mogelijkheden te onderzoeken om een Alzheimer ontmoetingscentrum te integreren in het MOC.
- Het spreekuur van Kerk & Samenleving uit te breiden met een extra middag.
- De huiswerkbegeleiding uit te breiden. Het streven is om de huiswerkbegeleiding op termijn op alle doordeweeksedagen behalve op vrijdag aan te bieden. Voor lagere- zowel als middelbare schoolleerlingen. Het aantal geschatte vrijwilligers is drie per dag. Uiteraard kan het zijn dat er vrijwilligers gevonden worden die zich voor meer dan een dagdeel willen inzetten in dit project. Per dag zijn er drie vrijwilligers nodig.
- De koffie-inloop momenten vaker te laten plaatsvinden. Het streven is om in 2012 de mogelijkheden te onderzoeken om deze laagdrempelige koffie-inloop uit te breiden naar vijf dagen per week. Het verhogen van de frequentie van de koffie-inloop hangt mede af van de beschikbare ruimte op de begane grond na de verkoop van de kerk. Per koffie-inloop zijn er minstens vier extra vrijwilligers nodig.
- Fietslessen aan te bieden.
- Een schuldhulpverleningsproject te starten voor de cliënten van de voedselbank.
- Op 28 september het vijfjarig jubileum van het MOC groots te vieren met een cultureel evenement en een fancy fair in Culturalis. Leerlingen zullen geactiveerd worden om met dans, muziek of toneel te improviseren op het verhaal van 'De Kleine Prins' van Saint Exupery. We hopen dat zoveel mogelijk van de 49 vrijwilligers die momenteel bij het MOC werken een bijdrage zullen leveren aan de voorbereiding van de festiviteiten.

5

Activiteitenoverzicht 2011-2012

Activiteiten 2011	Vrijwilligers	Cliënten/bezoekers	
		Per week	Per jaar**
1. Sociaal spreekuur	4	4	208
1. Nederlandse lessen	18	100	4400
1. Computercursus	2		40
1. Voedselbank en koffie-inloop	10	150	7800
1. Café Creatieve Vrouwentongen (CCV)	4	12	528

1. Potje Goud in de Keuken	2		120
1. Fietsatelier	(17*)		12
1. Administratieve taken	4		
TOTAAL	49		13108

* waarvan 12 maatschappelijke stagiaires

**let wel: er zijn activiteiten die het hele jaar door wekelijks (1 & 4) plaatsvinden. Andere activiteiten vinden niet plaats in vakanties (2, 5 & 8). Tenslotte zijn er activiteiten die met verschillende tijdsintervallen plaatsvinden (3, 6 & 7).

In 2012 te ontwikkelen activiteiten	Nieuwe vrijwilligers		Cliënten/bezoekers*)
Mantelzorg/lotgenotenbijeenkomsten	12		40
Alzheimerbijeenkomsten	2 tot 4		10 tot 20
Huiswerkbegeleiding	12		40
Koffie-inloop**)	16		80
Fietslessen	4		20
Schuldhelpverlening (klassikaal)	1		20
Uitbreiding Sociaal Spreekuur	2		104
Jubileum & fancy fair	n.v.t.		200

*Let wel, het zou kunnen dat vrijwilligers die nu al betrokken zijn bij het MOC zich gaan inzetten in nieuwe activiteiten.

**We verwachten niet dat de toeloop zo groot (150 bezoekers) zal zijn als die op de donderdag tijdens de voedselbank.

Conclusie

In 2011 maakten gemiddeld 252 bezoekers per week gebruik van de activiteiten van het MOC. Gemiddeld werd door een (1) vrijwilliger wekelijks vijf cliënten geholpen.

De uitbreidingsplannen die we voorzien voor 2012 zal een aanzienlijke groei van het aantal vrijwilligers met zich meebrengen.

MOC voorziet meer en meer in een behoefte. Vooral voor die migranten die een rustige en vertrouwenwekkende plek zoeken om zich te oriënteren op de Nederlandse samenleving en op hun toekomst in Nederland of elders. Het feit dat het centrum laagdrempelig is voor de migrantengemeenschappen en er regelmatig gesprekken kunnen worden gevoerd met pastores van de parochie, speelt hierin een cruciale rol. Dat is voor velen een uitnodiging om deel te nemen aan de activiteiten en nodigt ook uit tot bezinning.

Ook het feit dat een groot aantal door de gemeente gesubsidieerde welzijnsorganisaties moet fuseren of zelfs sluiten zal de behoefte van laagdrempelige ontmoetingscentra dus ook van het MOC alleen maar doen toenemen.

De gemeente Den Haag hecht belang aan de activiteiten, zoals die door het MOC worden georganiseerd en de wijze, waarop men migranten en wijkbewoners weet te bereiken. Het krachtwijken-project Campus Teniersplantsoen is – ondanks de bezuinigingen van het huidige college – voor de gemeente een prioriteitsgebied. De gemeente is ook bereid daarin te investeren. Het bestuur van de Dr. Ariënsstichting zal bij de gemeente blijvend aandacht vragen voor de positie van het MOC, de activiteiten en de bezoekers van het centrum.

Gezien de vele uitbreidingsplannen zal in het komende jaar veel energie gestoken gaan worden in de versterking van het vrijwilligerscorps.

Het bestuur van het MOC dankt de medewerkers en de vrijwilligers voor hun inzet in het jaar 2011. Ook is er een speciaal woord van dank aan alle fondsen, gemeente Den Haag en parochie die de financiering van het MOC mede mogelijk hebben gemaakt.

Voorzitter Dr. Ariënsstichting,
G. van Dommelen

Het verslag is vastgesteld op de bestuursvergadering van 8 mei 2012