



MOC Schilderswijk

Veel gezichten, één hart

Jaarverslag 2017

Inhoudsopgave

Inleiding en Hoofdtaken 2017	2
Missie en doelgroep	5
Activiteiten 2017	6
1: Opleiden	7
2: Ondersteunen	10
3: Ontmoeten	12
3. Financiën, personeel en ondersteuning	15

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van het Multicultureel Ontmoetingscentrum Schilderswijk (MOC). Hierin staat beschreven wat het MOC in 2017 met vrijwilligers gedaan en aan bezoekers gegeven heeft. Het jaar was in dat opzicht mooi, maar tegelijkertijd turbulent en uitdagend. Na het vertrek van de vrijwillige directeur Marie-Anne van Erp en de langdurige ziekte van de facilitair medewerker, kwam de Dr. Ariënsstichting in zwaar weer waar het ging om het aansturen van het MOC. Met hulp van de parochie Maria Sterre der Zee en door het tijdelijk aanstellen van twee parttime krachten is het MOC draaiende gehouden.

In de eerste helft van 2017 was het MOC vooral gericht op zelfonderzoek. Enerzijds werden de vaste activiteiten voortgezet. Anderzijds werden de behoeften van bezoekers en vrijwilligers in kaart gebracht en werd er, op basis daarvan, meer orde aangebracht in ruimten en regels: kapotte apparaten werden gerepareerd, het gebouwbeheer in kaart gebracht, sleutelplannen geregeld, noodzakelijke accessoires aangeschaft, een informatiehoek ingericht, er werd beleid gemaakt over omgang met ongewenst gedrag en voor het onderwijs. In de tweede helft van 2017 richtten de parttime krachten hun blik meer naar buiten. Enerzijds lag de focus op het verkennen van samenwerking aan nieuwe activiteiten met buurtorganisaties en met de gemeente. Anderzijds werden er pogingen gedaan om het ‘hoofd boven water’ te houden. Om de financieel turbulente situatie te overbruggen, die ontstaan was door het vertrek van de vrijwillige werkkrachten, zocht het MOC financiële steun bij fondsen. De parttime werkkrachten bleken te veel haast en te weinig professionele ondersteuning te hebben om nieuwe projecten helder genoeg en met duidelijke lange termijndoelstellingen te formuleren. Eind 2017 ontstond de kans om met hulp van stichting Mara de basis van het MOC te verstevigen.

Hoofdtaken 2017

In 2017 lag de focus op onderstaande taken. In dit jaarverslag worden deze taken en resultaten toegelicht met voorbeelden van concrete handelingen en activiteiten. Hieronder een beknopte samenvatting.

1. Evaluatie langlopende projecten

Het onderwijs, de Voedselbank, Sociaal Spreekuur, restaurant, creatieve werkplaats, zangkoren en yoga-gym zijn met de vrijwilligers geëvalueerd. Ook is nagegaan welke soortgelijke activiteiten andere buurtorganisaties aanbieden, en hoe we elkaar (inhoudelijk en qua bezoekers) eventueel kunnen aanvullen. **Resultaat:** De activiteiten zijn uitgerust met meer en beter functionerende voorzieningen en met meer vrijwilligers. Het restaurant is na drie avonden gestopt vanwege concurrentie met andere buurtmaaltijden. De insteek van het onderwijs en Voedselbank/Sociaal Spreekuur blijken onderscheidend en complementair in de wijk. Maar uit nadere gesprekken met buurtorganisaties (Stagehuis, Buurtkamer), met de stadsdeeldirecteur en met fondsen, blijkt dat er veel winst voor de wijkbewoners valt te behalen door meer samen te gaan werken (coalitievorming). Het resultaat hiervan is een aanzet tot coalitievorming.

2. Coalitievorming

Het MOC is met buurt- en welzijnsorganisaties en gemeente in gesprek gegaan over doelen en wijzen van concrete samenwerking. In het verleden is samengewerkt aan incidentele activiteiten, maar het werkelijk verbinden van buurtbewoners vraagt om hechtere en structurelere samenwerking. **Resultaat:** Mede op advies van fondsen, is stichting Mara met een nieuwe medewerker ‘maatschappelijk activeringswerk’ in januari 2018 begonnen aan het verbreden en verstevigen van coalities.

3. Werving/grotere inzet vrijwilligers

Het MOC heeft ingezet op een uitbreiding en inwerking/professionalisering van vrijwilligers. Deze taak had twee doelen: op middellange termijn de structurele personeelslasten terugbrengen én kwetsbare bezoekers ontwikkelen tot vrijwilliger ten bate van hun zelfredzaamheid en zelfvertrouwen. **Resultaat:** Eind 2017 maken de onderwijscoördinator en facilitair manager substantieel minder uren in twee omvangrijke projecten, het onderwijs en de voedselbank/sociaal spreekuur. Vrijwilligers zijn gevonden en ingewerkt om deze projecten deels te coördineren.

Dit jaarverslag beschrijft, na een beknopte weergave van onze missie, welke activiteiten in 2017 zijn uitgevoerd en hoe daarbij aan bovengenoemde doelen gewerkt is. Tot slot een financiële verantwoording.

Missie en doelgroep

Het Multicultureel Ontmoetingscentrum Schilderswijk is ontstaan vanuit de katholieke kerk in Den Haag. Het centrum wordt bestuurd door de Dr. Ariënsstichting. De stichting heeft met het MOC als missie om, in de geest van het katholiek sociaal denken, zorg te dragen voor gekwetste of kwetsbare stadsbewoners. Dat gebeurt zonder onderscheid des persoons en vanuit de gedachte dat mensen door toegenomen zelfredzaamheid geloof krijgen in hun waardigheid en geluk.

Vanuit deze missie in algemene zin, zet het MOC in op de volgende drie hoofddoelen:

1. De negatieve gevolgen van armoede en sociale uitsluiting verkleinen door mensen meer zelfredzaam te maken. Het MOC wil haar doelgroep ondersteunen in het ontwikkelen van kennis, vaardigheden en contacten.
2. Het versterken van de sociale cohesie door mensen uit de Schilderswijk en andere wijken, ongeacht levensbeschouwing of afkomst, op een positieve manier aan elkaar te verbinden en gezamenlijk tot actie aan te zetten.
3. Het culturele isolement doorbreken van Schilderswijkers die (nagenoeg) uitsluitend contacten hebben met mensen uit de eigen culturele groepen.

Het MOC werkt aan het realiseren van deze doelstelling op twee manieren:

1. Door het organiseren van een *structureel* eigen aanbod binnen het MOC, gericht op ontmoeten, opleiden en ondersteunen.
2. Door het *projectmatig* verbinden en versterken van relaties in de wijk met andere organisaties en groepen.

De twee belangrijkste instrumenten voor het bereiken van deze doelen zijn enerzijds de grote bijdrage van vrijwilligers en anderzijds het gebouw, dat op vele manieren kan worden ingezet. Door de multiculturele en -functionele inzet van vrijwilligers en gebouw, wordt het MOC als een breed toegankelijk en veilig centrum beschouwd.

Alle activiteiten zijn ingestoken op (een van) de volgende pijlers: opleiden, ontmoeten en ondersteunen.

Doelgroep

Tot de doelgroep van het project behoren de meest kwetsbare bewoners van de Schilderswijk, Transvaal en de Stationsbuurt. Zij komen vaak in het MOC. Het zijn veelal – maar niet uitsluitend – mensen met een migratie-achtergrond, asielzoekers en vluchtelingen.

Deelnemers en vrijwilligers zijn afkomstig uit alle continenten; er is geen nationale/religieuze meerderheid, noch een grote minderheid. Het betreft ongeveer evenveel mannen als vrouwen, variërend van 15 tot 60 jaar. De brede doelgroep heeft drie specifieke groepen:

- Vrouwen met een migratie-achtergrond die vooral hun sociale vaardigheden willen ontwikkelen, in sociaal-cultureel en sociaaleconomisch opzicht.
- Vluchtelingen die de Nederlandse taal willen leren en willen weten hoe maatschappelijke instanties hen kunnen helpen bij hun verdere ontwikkeling of het vinden van werk.
- Asielzoekers die zoeken naar een zinvolle dagbesteding.

Activiteiten 2017

Het MOC heeft wekelijks terugkerende en incidentele activiteiten. Deze zijn hier schematisch weergegeven. De doelen en resultaten van deze activiteiten worden in dit verslag beschreven.

Vaste activiteiten 2017	Deelnemers (week)	Personeel
Cursus Nederlands & Maatschappelijke orientatie Leren in het leslokaal en daarbuiten. <i>Maandag en dinsdag, 9:30-11:30 uur.</i> <i>Maandag en woensdag, 19:00-21:00 uur.</i>	250	16 vrijwilligers 1 betaalde coördinator
Huiswerkbegeleiding Ondersteuning voor kinderen van de basisschool. <i>Woensdag, 14:0-16:00 uur.</i>	30	8 vrijwilligers
Ontmoeting, informatie en advies Voedselbank. Hulp bij vragen over werk, gezondheidszorg, verblijf in Nederland. Pastorale begeleiding. <i>Donderdag, 12:00-15:30 uur (soep, koffie, thee, lekkers)</i>	130	10 vrijwilligers 2 pastorale krachten 1 betaalde coördinator
Creatieve werkplaats Kledingreparaties en couture. <i>Vrijdag, 9:30-12:30 uur.</i>	30	4 vrijwilligers
Meditatie en gym Spirituele oefeningen met christenen, moslims, hindoes, boeddhisten en zinzoekers. <i>Dinsdag, 9:30-11:00 uur.</i>	15	1 vrijwilliger
Zangkoor Voorbereiding op de jubileumvoorstelling. <i>Repetities op verschillende dagen.</i>	10	1 vrijwillige dirigent

Incidentele activiteiten 2017	Deelnemers (totaal)	Personeel
Buitenschools leren Leerbezoeken aan maatschappelijke en culturele instellingen.	100	5 vrijwilligers 1 betaalde coördinator
Presentaties en advies Org. FairWork en Dokters van de Wereld.	45	3 externe vrijwilligers
Restaurant Herstart en pauze na 3 avonden.	30	3 vrijwilligers 1 betaalde coördinator
Jubileumbijeenkomst 10 jaar MOC	150	1 betaalde coördinator 5 vrijwilligers
Sinterklaasviering	80	1 betaalde coördinator 3 vrijwilligers
Zomerbarbecue vrijwilligers	30	3 vrijwilligers

1: OPLEIDEN

Taalles en maatschappelijke oriëntatie

Het MOC biedt Nederlandse taalles (tot niveau A2) en ‘maatschappelijke oriëntatie’. Er zijn zestien vrijwillige docenten en zo’n honderdvijftig cursisten. Het MOC verschaft geen officiële certificaten waarmee voldaan wordt aan de Wet Inburgering.

Kenmerken van de cursisten:

- Ongeveer evenveel mannen als vrouwen
- Gevarieerde verblijfsstatussen. Iedereen is welkom.
- Overwegend geboren in het buitenland, afkomstig uit alle werelddelen en zeer verscheidene landen (geen culturele meerderheid). Grote culturele minderheden afkomstig uit: Zuidwest Azië, Noord-Afrika, Oost-Europa
- Zeer verscheiden qua opleidingsniveau

Het vergroten van hun zelfredzaamheid is een belangrijk doel en resultaat, maar in 2017 was het eveneens belangrijk om de onderwijsorganisatie te verbeteren.

Verbetering onderwijsorganisatie

In 2017 heeft een parttime werkracht onder ervaren docentenvrijwilligers een ‘coördinatieteam’ gevormd. Opzet van het team was gezamenlijk te werken aan de volgende doelen:

- o Meer onderwijstaken door vrijwilligers laten uitvoeren.
- o De onderwijskwaliteit verhogen.
- o Het lesplezier vergroten.
- o Het aantal cursisten en docenten uitbreiden door samenwerking in de buurt.

Deze doelstellingen hebben de volgende **taken en resultaten** opgeleverd.

- Belangrijke coördinerende taken worden uitgevoerd door vrijwilligers. De parttime werkracht werkt minder uren, maar blijft op de achtergrond aanwezig als waarborg.
- Er is een onderwijshandleiding geschreven, waarin voor cursisten en docenten praktische zaken en regels zijn vastgelegd. Daardoor wordt de coördinator minder vaak over problemen geconsulteerd. Het regeloverzicht geeft docenten en cursisten meer structuur en lesplezier, zo blijkt uit navraag onder docenten.
- Er is bijscholing georganiseerd, zowel met workshops in het MOC als met didactische trainingen bij taalinstuut ‘Taal aan Zee’. Didactische professionalisering is zowel docenten als cursisten ten goede gekomen. Kandidaat-docenten melden zich eerder aan, omdat ze weten ondersteuning te krijgen.
- Er zijn flyers en persberichten in verschillende talen ontwikkeld en verspreid onder cursisten, buurtorganisaties (hoofdkantoor Stek, Wereldhuis, Vluchtelingenwerk, opvanglocatie Zilverstraat), buurtbewoners (in brievenbussen) en andere bezoekers van het MOC. Dat heeft geleid tot een groter aantal aanmeldingen in vergelijking met het aantal aanmeldingen vorig jaar.
- De cursisten zijn in het najaar anoniem geënquêteerd om hun waardering voor de lesinhoud, didactiek en het algemene (taal)aanbod te peilen. De resultaten gaven een nuttige indruk van goede en verbeterpunten. Er bleek behoefte aan nog meer lessen dan de huidige vier per week. Daarop is cursisten gewezen op laagdrempelige taalcursussen in de buurt. Er bleek ook veel ontevredenheid te zijn over een docent, die na een evaluatiegesprek besloten heeft om

zijn werk neer te leggen. Een meerderheid gaf spontaan aan de ‘multiculturele sfeer’ te waarderen, en het lage lestarief (€ 10 per maand of vrijwilligerswerk ter compensatie).

- Er is samenwerking aangegaan met het taalproject ‘Haagse vrienden’ van de nabijgelegen Lukaskerk. Het project, ondersteund door Fonds1818, was bedoeld om cursisten te koppelen aan taalmaatjes om thematische gesprekken te voeren, de bijbehorende woordenschat uit te breiden en nieuwe contacten te krijgen. Het MOC en de Lukaskerk zijn met “hun” cursisten en vrijwilligers bij elkaar langs geweest. Dat heeft geleid tot een verbreding van het aanbod voor de cursisten van het MOC en de Lukaskerk.

Bevordering ‘buitenschools leren’

Het onderwijsbeleid is gericht op (1) het vergemakkelijken van de alledaagse omgang tussen cursisten en Nederlandstaligen, en (2) op het verschaffen van kennis over gewoonten en gebruiken in het alledaagse sociale (formele en informele) verkeer. Dat leerden de cursisten in 2017 ook buiten de leslokalen.

- In 2017 is het ‘buitenschools leren’ uitgebreid. In totaal bezochten dat jaar zo’n 75 verschillende cursisten met docenten gevarieerde leerplekken: de bibliotheek, het stadhuis, ziekenhuis en museums. Ze leerden om de lesstof in de praktijk toe te passen, bijvoorbeeld een gesprek aan te knopen met de huisdokter, bibliothecaris, gemeenteambtenaar of ov-medewerker. Dergelijke lessen stimuleerden een gevoel van zelfredzaamheid, wat bleek uit een toegenomen zelfverzekerdheid en blijheid van cursisten bij gesprekken in het Nederlands na enkele maanden taalonderwijs. Deelnemers straalden meer zelfverzekerdheid uit, waren trots op hun gesprek. De bezoeken verlaagden voor menig cursist de drempel om met Nederlandstaligen in (in)formeel contact te komen.

Huiswerkbegeleiding

Eenmaal per week helpt het MOC kinderen van de basisschool bij het maken van hun huiswerk. De huiswerkklas bestaat uit een uur ondersteuning en een uur sport of spel. In de klas komen kinderen, die zichzelf vaak alleen binnen de eigen culturele of religieuze groep socialiseren, met elkaar en elkaars denkbeelden in contact.

Meer begeleiding

- In 2017 zijn, op verzoek van ouders en kinderen, voor het eerst extra bijlessen gegeven. De lessen zijn op afroep gehouden, thuis of in het MOC, 20 keer per jaar.

- Ten opzichte van het jaar ervoor, zijn er in de huiswerkgroepen totaal 10 kinderen bijgekomen. Ze hebben kennisgenomen van de huiswerkbegeleiding via hun familie of hun school (door mond-tot-mondreclame van kinderen en ouders). Ten opzichte van 2016 steeg het aantal vrijwilligers van 6 naar 8. Twee nieuwe krachten deden in het MOC stage vanuit hun opleiding Social Work aan de Haagse Hogeschool.

- In 2017 krijgen in totaal 30 kinderen huiswerk (zeer incidentele deelnemers uitgezonderd). De meesten komen iedere week, een kleine minderheid incidenteel (bijvoorbeeld voor een toets). De kinderen zijn ingedeeld in drie groepen: twee leeftijdsgroepen (tot 10 en tussen 10-13 jaar) en een bijlesgroep.

- Tot 2016 bestond de bijeenkomst uit twee aaneengesloten uren huiswerkbegeleiding. In 2017 krijgen de kinderen achtereenvolgens 1 uur huiswerkhulp, 1 uur (begeleid) spel, en (facultatief) 1 uur huiswerkhulp. Het nieuwe recreatieve uur is ingelast op verzoek van meerdere kinderen, die aangaven thuis weinig ruimte voor ontspanning te hebben/krijgen. Het

tweede uur huiswerkhulp wordt nu facultatief gegeven. De kinderen waarderen het spel-uur zeer. Wenselijk en onverwacht bijgevolg is, dat de kinderen door het samenspel sneller bevriend raken. Vooroordelen over elkaar verdwijnen hierdoor.

- De klassen bevorderen multiculturele vriendschappen tussen ouders, die ontstaan bij gesprekken over de ontwikkeling van hun kinderen. In 2017 brachten twintig kinderen en twintig moeders een bezoek aan Madurodam (op kosten van het MOC). Een onvergetelijke dag voor iedereen, gelet op de onderlinge banden en kleine beurzen van de deelnemers.

2: ONDERSTEUNEN

Voedselbank/sociaal spreekuur

Iedere donderdag is het MOC tussen 12 en 15:30 uur open voor afnemers van voedselpakketten, ondersteuning met een spreekuur, en ontmoeting met (gratis) warm eten. Kenmerkend voor het MOC is – zeggen bezoekers – de huiselijke, gastvrije sfeer. Dat komt wellicht door de vrolijke en vriendelijke houding van de vrijwilligers, en ook door de pastorale nabijheid van enkele kerkelijk werkers. Zij helpen kwetsbare/gekwetste bezoekers met een luisterend oor en concrete hulp. Die tijd en aandacht waarderen bezoekers, want ‘zelfredzamer worden’ vraagt om geduldige begeleiding.

Samengevat

- In 2017 waren er per week zo'n 130 geregistreerde afnemers van voedselbankpakketten, ongeveer evenveel als het jaar daarvoor. Het aantal niet-geregistreerde bezoekers dat in 2017 om een pakket vroeg is licht toegenomen, volgens de coördinator van 3 naar 6 per week. Zo'n 30 bezoekers per week nemen, volgens de vrijwilligers, in de aula plaats voor gesprek en een maaltijd. Ongeveer 15 bezoekers vragen de pastorale krachten om hulp. Dit zijn allemaal gemiddelden: afhankelijk van het weer, van feest- en vakantiedagen, e.d. komen er meer of minder bezoekers.
- In 2017 waren er, zoals in voorgaande jaren, 2 pastoraal werkers. Een pater knoopt gesprekken aan met bezoekers die plaatsnemen in de ontmoetingsruimten. Hij signaleert vragen en wensen. Indien nodig biedt hij de hulp aan van een diaken en zijn collega in een andere kamer. Zij houden spreekuur. In 2017 benaderden bezoekers hen het vaakst met de vraag om (1) het recht op een voedselpakket van Voedselbank Haaglanden te (her)beoordelen en om (2) acute hulp te bieden bij het vinden van onderdak en voedsel. In het vervullen van die tweede nood voorziet de Parochiële Caritas Instelling van Den Haag. Deze groep hulpvragers bestaat voor de ene helft uit nieuwe Nederlanders en voor de andere uit uitgeprocedeerde asielzoekers die tijdelijk niet naar het herkomstland terug kunnen.
- In 2017 waren er 4 vrijwilligers meer dan het jaar daarvoor, in totaal 12. De facilitair manager heeft met de vrijwilligers de organisatie en het werkplezier geëvalueerd. Eind 2017 spreken ze van een prettigere werksfeer dan het jaar daarvoor. De facilitair manager heeft enkele vrijwilligers coördinerende taken gegeven en in de uitvoering ondersteund. Doel is, de voedselbank in 2018 grotendeels op vrijwilligerskrachten te laten draaien. We zijn trots op de enorme inzet van onze coördinator, die zichzelf – ook naar eigen zeggen – sterk ontwikkeld heeft. We hebben ondervonden dat de combinatie van goede afspraken, begeleiding, vertrouwen en eigenaarschap een vruchtbare grond zijn voor ontwikkeling en plezier. De vrijwilligers zetten de voedselpakketten klaar, bereiden koffie/thee, soep, ander warm eten. Eén vrijwilliger houdt iedere week diabetes-spreekuur. De vrijwilligers komen naar het MOC via mond-tot-mondreclame en via doorverwijzing (dit jaar door het Wereldhuis, PEP/Denhaagdoet.nl en welzijnsorganisatie Middin).
- In 2017 ontvingen kinderen van (al dan niet geregistreerde) afnemers sinterklaascadeaus, dankzij de financiële steun van ‘Societeit de Witte’. Rond Kerst was er voor alle bezoekers een feestelijke lunch, dankzij de financiële steun van ‘Ladies Circle’.
- De technische voorzieningen bij de voedselbank zijn geïnventariseerd en bleken gerepareerd of vervangen te moeten worden. Enkele voorbeelden. Momenteel wordt al het bevroren vlees in het zicht van afnemers uit één koel- of vriesvak gehaald. Dit schrikt veel islamitische afnemers van voedselpakketten af. De kunststofstoelen zijn zwaar (te verplaatsen) en moeilijk

te herbergen. De afwasmachine en oven zijn kapot. In 2018 worden deze problemen opgepakt.

Presentaties en advies

In 2017 zijn twee organisaties uitgenodigd om informatie en advies te geven over hun expertise. Fairwork gaf informatie over arbeidsrechten van ongedocumenteerden (25 september) en beantwoordde vragen van 15 deelnemers. Ook een advocaat, die jarenlang bij de IND gewerkt heeft, was aanwezig. Dokters van de Wereld legde uit hoe het Nederlandse zorgstelsel werkt, en hielp de 30 deelnemers met vragen over gezondheidszorg voor ongedocumenteerden.

De opkomst was nogal mager, gelet op het veel grotere aantal trouwe MOC-bezoekers. Eind 2017 is besloten om de volgende bijeenkomsten tussen de lessen Nederlands / maatschappelijke oriëntatie te plannen. (Dat leidde in het voorjaar van 2018 tot 55 deelnemers aan een voorlichting van Dokters van de Wereld). De intentie is om een vrijwilliger te vinden die regelmatig een voorlichtingsbijeenkomst organiseert.

Ondersteuning ‘extra’

Vanaf medio 2017 hebben docenten, die de intakegesprekken voeren, cursisten gevraagd om eventuele behoeften aan het MOC door te geven. De achterliggende intentie hiervan was om te peilen hoe vaak hulpvragen voorkomen. Het gevolg was een waterval aan verzoeken van verschillende aard: hulp bij het vinden van een huisdokter, het beantwoorden van officiële brieven, belastingzaken, het controleren van huurafspraken, het vinden van werk, het aanschaffen van een goedkope fiets, enzovoorts. Vrijwilligers hebben altijd al hulp aangeboden bij dergelijke verzoeken, maar gezien de grote vraag ontstond het idee om een netwerk van vrijwillige helpers op te zetten, met de nodige kennis van zaken. In 2018 wordt dat idee afgewogen tegen het idee om voor allerlei vragen een wekelijks avondspreekuur in te lassen.

Project ‘Kamp Haagse Kinderen’

Medio 2017 heeft een delegatie van de PKN in Hattem het MOC benaderd voor samenwerking aan een zomerkamp in Hattem, dat plaatsvindt in 2018. De doelgroep zijn kinderen (6-12 jaar) uit armere Haagse gezinnen. Tot 2016 verleende het Leger des Heils jaarlijks ondersteuning bij de werving van kinderen en financiële bijdragen. Door een reorganisatie van de Haagse afdeling is het Leger hiermee gestopt. Het kamp wordt al 37 jaar georganiseerd, er gaan jaarlijks gemiddeld 50 kinderen mee en bij de hele organisatie zijn ruim 100 vrijwilligers betrokken. Het MOC ondersteunt PKN Hattem in de werving en met vrijwilligers voor het kamp in 2018.

3: ONTMOETEN

Ook in 2017 is het doel van de ontmoetingsactiviteiten om de verbondenheid te versterken tussen buurtbewoners met verschillende achtergronden. Begin 2017 werden alle ontmoetingsactiviteiten met de vrijwilligers in 1-op-1-gesprekken geëvalueerd. Als basis voor die gesprekken diende de vraag: hoe willen we verbondenheid zien en bereiken? Immers is het de missie van het MOC om verbondenheid te stimuleren, wat vrijwilligers onderschrijven. Als antwoord gaven de meeste vrijwilligers aan, dat verbondenheid bewerkstelligd wordt wanneer vooroordelen verminderen en buurtbewoners elkaar gaan helpen; het eerste is vaak als voorwaarde genoemd voor het tweede. Alle vrijwilligers gaven aan dat hun activiteiten daaraan bijdragen. Als advies voor 2018 is meegegeven om nog meer buurtbewoners bij de activiteiten te betrekken en daarbij de culturele diversiteit van de deelnemers te behouden.

In het najaar van 2017 is die vraag ook besproken met organisaties rondom het Teniersplantsoen. In het verleden werkten buurtorganisaties (rondom het plantsoen) alleen incidenteel met elkaar samen. Meer samenwerking moet ertoe leiden dat wijkbewoners bekender raken met het aanbod van verschillende organisaties en daarvan gaan profiteren. Wenselijk bijgevolg zou zijn, dat wijkbewoners elkaar ook beter leren kennen en voor hulp beter leren vinden. De gemeente Den Haag juicht dit toe, want een grotere verbondenheid zou de sociale controle in de wijk ten goede komen. In 2017 zijn 2 bijeenkomsten georganiseerd onder leiding van Zebra met als doel gemeenschappelijke activiteiten te bedenken. Dit heeft in 2017 nog niet tot samenwerking met buurtorganisaties geleid.

Herstart en stop restaurant

Tussen 2015-2016 werden iedere week diners en iedere maand een diner met voordracht gehouden. De lezingen werden gegeven door representanten van verschillende religies, met als doel om vooroordelen van buurt- en stadsbewoners over (elkaars) religieuze identiteit te verminderen. De wekelijkse diners trokken wekelijks zo'n 5-10 gasten, de thema-avonden 20-25. Eind 2016, na vertrek van de voormalige directeur, werden de avonden gestaakt. Begin 2017 werd het restaurant herstart. Naar elk van de eerste drie avonden kwamen gemiddeld 10 gasten. Dat aantal loonde de investering in de organisatie van het eten, de vrijwilligers en de promotie nauwelijks. We ontdekten dat in veel andere nabijgelegen inloophuizen doordeweeks al goedkope maaltijden bereid worden, en dat onze 'vaste klanten' – overwegend senioren – daar ook eten. We gingen in gesprek met buurtorganisaties, te beginnen met het Stagehuis, om ideeën te ontwikkelen over een nieuwe invulling van het concept 'eten met inhoud'.

Creatieve Werkplaats

In 2017 is de creatieve werkplaats 'creacafé' voortgezet. Het aantal vrijwilligers (4) en deelnemers (30) is gelijk gebleven ten opzichte van vorig jaar. De deelnemers, uitsluitend vrouwen, repareren kleding en ontwerpen knuffels, kledjes, en andere producten. Ze besparen geld op het kopen van nieuwe kleren en op cadeaus. De vrouwen zien het uitstapje als mooie gelegenheid om kennis en informatie uit te wisselen. Soms biedt de bijeenkomst gelegenheid om negatieve gevoelens te verwerken, zoals wanhoop of frustratie.

Meditatie en gym

Een vrijwilliger verzorgt iedere week een uur 'meditatie en gym' in de trend van yoga. Er zijn 10 vrouwelijke deelnemers.

Multicultureel zangkoor

Ter voorbereiding van de muzikale voorstelling bij de jubileumbijeenkomst van het MOC, heeft een koor een half jaar liederen gerepeteerd. Het koor is in de loop van de tijd erg veranderd qua aantal en samenstelling.

Aan een 'masterclass zang- en presentatietechniek', verzorgd door een internationaal bekende gastdocent aan de muziekacademie (Paul Arden-Griffith), deden 4 vrijwilligers mee, 15 zangers en zo'n 40 bezoekers.

Sommige MOC'ers vertrokken na een tijd om uiteenlopende redenen. Uiteindelijk bestond het jubileumkoor uit 5 vaste bezoekers van het MOC, waaronder cursisten, en 5 (amateur)zangers die verder niet in het MOC komen.

Eind 2017 is met de koorcoördinator het voorstel besproken om (1) actief leden te werven onder de deelnemers en vrijwilligers bij andere activiteiten, en (2) deze leden te laten meedenken over het doel van het koor. (Bijvoorbeeld: Nederlandse taal oefenen, op andere locaties optreden, toewerken naar een voorstelling).

Overige ontmoetingsactiviteiten

Het MOC hield nog andere ontmoetingsactiviteiten:

- Zomerbarbecue (juni) met vrijwilligers en bestuursleden. Er waren zo'n 30 vrijwilligers; we ontvingen veel afmeldingen op het laatste moment.
- Vredesfeest (24 september), een feestelijke interreligieuze bijeenkomst met muzikale voorstellingen en voordrachten in het teken van vrede. Dit jaar was het feest in het Stadsklooster Westeinde. Twaalf vrijwilligers van het MOC leverden een bijdrage aan de catering, optredens en promotie. Het aantal bezoekers wordt geschat op 600. In tegenstelling tot de opkomst van MOC-bezoekers in 2016, waren er in 2017 relatief weinig MOC'ers, zo'n 30. Dat bleek vooral samen te hangen met de afstand. Daaruit volgde het bestuursvoorstel om een soortgelijke activiteit een volgende keer in ieder geval in het MOC te houden.
- Jubileumbijeenkomst (7 november) ter gelegenheid van het 10-jarig bestaan van het MOC. Aanwezig waren zo'n 150 personen: bijna alle vrijwilligers (60), reguliere bezoekers (30), koorleden (12) en helaas maar weinig medewerkers van nabijgelegen buurtorganisaties. Hoewel sommige organisaties zich afgemeld hadden, gaf hun afwezigheid toch te denken: betekenen we wel genoeg voor elkaar? Met een voordracht over haar afstudeerscriptie, onderstreepte vrijwilliger Friederike Pank de belangrijke rol van het MOC bij de culturele integratie van bezoekers.
- Sinterklaasviering met zo'n 80 MOC'ers. Een bonte avond samenzang, persoonlijke lofprijzingen van Sinterklaas, grappige waarschuwingen van de pieten, veel lekkers. Het was een groot multicultureel feest.

Het MOC bood ook plaats voor bijeenkomsten van andere groepen. Met sommige groepen is of ontwikkelt zich concrete samenwerking met het MOC.

- Sinds 2017 houdt 'Delen achter de Duinen', armoedeplatform van Den Haag, haar

vergaderingen in het MOC. Het MOC schoof ieder kwartaal daarbij aan, om te rapporteren over de eigen ontwikkelingen als voedselbank.

- Viering van de Ghanese kerk, drie keer per week. Twee kerkleden zijn vrijwilliger bij de voedselbank, vier kerkleden volgen les.
- Een dansleraar verzorgde iedere week een les voor eigen klanten.

Ontmoeting: niet als doel, wel als gevolg

Enkele vrijwilligers waren betrokken bij activiteiten die weliswaar ‘ontmoeting’ niet als direct doel hadden, en daarom strikt genomen geen ontmoetingsactiviteiten waren, maar toch geleid hebben tot een nadere kennismaking met mensen uit zeer verscheidene sociale milieus.

Grofweg waren er twee typen van dit soort bijeenkomsten:

- Promotiebijeenkomsten, waarbij MOC voorlichting gaf over haar activiteiten, belangstellenden uitnodigde en vrijwilligers wierf. We hadden een kraampje bij: netwerkdag van taalinstituut Up2Learn (mei), kennismaking met de nieuwe burgemeester in de Grote Kerk (juni), het multiculturele evenementenfestival Ganesha (augustus). De aanwezigheid van het MOC heeft in het algemeen haar bekendheid vergroot en in het bijzonder nieuwe cursisten (4) en docenten-invallers (2) aangetrokken.

- Vrijwilligerswerk door externe beroepskrachten.

Het MOC gaf een presentatie over het MOC/integratie in lokale context aan ambtenaren van het Ministerie van Sociale Zaken (12), en aan studenten ‘sociale studies’ van Hanzehogeschool Groningen (14). De rondleidingen waren georganiseerd door ‘Schilderswijk Tours’.

Liftproducent KONE werkte met 14 vrijwilligers in de tuin en installeerde nieuwe computers (10 mei). De vrijwilligersdag was georganiseerd door Fatos Ipek Projectmanagement.

Financiën, personeel en ondersteuning

Het MOC heeft, na het vertrek van de vrijwillige directeur en de ziekte van de voormalige facilitair manager, twee parttime krachten aangetrokken. In de loop van het jaar zijn steeds meer taken aan (nieuwe) vrijwilligers overgedragen. In 2017 voerde het bestuur gesprekken met het bisdom over het eventueel verwerven van het pand van de parochie (eigenaar), waardoor een meer bescheiden huurprijs zou worden afgesproken. De jaarrekening staat online op Mocschilderswijk.nl.

De organisatie van het MOC was in 2017 als volgt opgebouwd:

Bestuursleden
Ad van der Helm, voorzitter
Trees van Gennip, vice voorzitter
Monique Meeussen, secretaris
Wim Niemantsverdriet, penningmeester
Jan Franssen, lid

Medewerkers	Uren p.w.
Ruud Wiegant, facilitair coördinator	24
Robert Reijns, operationeel- en onderwijscoördinator	12
Ronald van Berkel, Jan Asa; pastoraal werkers (parochie Maria Sterre der Zee)	8
Jan Eijken, adviseur (parochie Maria Sterre der Zee)	Variabel

Vrijwilligers	Uren p.w.
Gastheer/ conciërge	32
Schoonmaker	8
Ca. 60 vrijwilligers	Variabel

Financiële en inhoudelijke steun

Het MOC is zeer dankbaar voor de financiële en inhoudelijke ondersteuning van verscheidene (vermogens)fondsen, organisaties en individuen in 2017. Bijzondere dank aan:

- ❖ Kans-fonds
- ❖ Stichting Mara
- ❖ Bisdom Rotterdam
- ❖ Diocesane Caritas Instelling
- ❖ Parochie Maria Sterre der Zee
- ❖ Parochiële Caritas Instelling
- ❖ KNR/Projecten in Nederland
- ❖ RKWO
- ❖ KVG
- ❖ M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting
- ❖ Stichting Porticus Nederland
- ❖ Fonds 1818
- ❖ Gemeente Den Haag
- ❖ Stichting Heren van Waarde
- ❖ Sociëteit De Witte
- ❖ Ladies Circle Den Haag
- ❖ Fatos Ipek-Demir Projectmanagement
- ❖ KONE liften
- ❖ Lion's Club
- ❖ Anonieme sponsors