



MOC Schilderswijk
Veel gezichten, één hart

Krachten zien en bundelen – jaar 2

Op weg naar een toekomstbestendig

Multicultureel Ontmoetingscentrum in de Schilderswijk

Gegevens:

Naam instelling:	Dr. Ariensstichting
Adres:	Laan van Meerdervoort 1658 2555CS's-Gravenhage
Eindverantwoordelijk voor het jaarverslag:	Ad van der Helm
Functie:	voorzitter
Contactgegevens:	06-51577436 / a.vanderhelm@rkdenhaag.nl
Inhoudelijk verantwoordelijk:	Ruud Wiegant
Functie:	coördinator
Contactgegevens:	06-25396332 / activiteiten@mocschilderswijk.nl
Inschrijfnummer Kamer van Koophandel:	41150870
Bankrekeningnummer:	NL93 INGB 0002 3158 70

Inleiding

Na het vertrek in 2017 van de vrijwillig directeur Marie-Anne van Erp, de langdurige ziekte van de facilitair medewerker en het vertrek van Jos Rath als vrijwillig (fondswervend) adviseur kwam de Dr. Ariënsstichting in zwaar weer waar het ging om het aansturen van het MOC. Met hulp van de parochie Maria Sterre der Zee en door het tijdelijk aanstellen van twee parttime krachten is geprobeerd om met man en macht het MOC draaiende te houden.

Begin 2018 was er onverminderd belangstelling voor de verschillende activiteiten. Met name de taalgroepen werden goed bezocht. De voedselbank kende het hele jaar door een constante groep bezoekers. En ook het kopje koffie of soep tijdens de inloop, en het spreekuur, beiden op hetzelfde moment als de voedselbank, werd goed bezocht. Ook de creatieve activiteit op vrijdag was een gezellige bijeenkomst van 15 – 20 vrouwen elke vrijdag. In samenwerking met organisaties in de omgeving Teniersplantsoen zijn er enkele nieuwe activiteiten geïnitieerd.

Maar het MOC verkeerde inmiddels in zwaar weer. Met name de financiering van de organisatie MOC bleek erg onzeker. Bestuur en medewerkers, met ondersteuning van stichting Mara, hebben er hard aan gewerkt om het tij te keren, waarbij de ruimhartige steun van fondsen (met name het Kansfonds) en het bisdom Rotterdam ervoor zorgde dat dit mogelijk werd.

Belangrijke ontwikkelingen in 2018 waren:

1. Coalitievorming: MOC heeft in 2018 sterk ingezet op het uitbreiden van contacten met organisaties rondom het Teniersplantsoen en elders in de Schilderswijk.
2. Organisatorische vernieuwing: Om voor de toekomst klaar te zijn moet er ook organisatorisch een en ander veranderen, zowel op bestuurlijk niveau als binnen het team van medewerkers.

3. Financieel orde op zaken stellen: alle risico's uit het verleden zijn in kaart gebracht en voor het grootste met hulp van het bisdom en de parochie opgelost. De langdurig zieke medewerker is via een vaststellingsovereenkomst bij het MOC vertrokken. Fondsen kregen vertrouwen in de nieuwe koers en hebben financiering ter beschikking gesteld voor uitvoering van verschillende plannen.

Eind 2018 staat het MOC er beter voor. In 2019 zal moeten blijken of het MOC erin geslaagd is om een toekomstbestendige koers te kunnen varen.

Doelgroep

De bezoekers van het MOC zijn mensen uit de Schilderswijk, veelal met een migratieachtergrond. De meesten hebben banen in bijv. de schoonmaakbranche, privé-schoonmaak, magazijnen van bedrijven of kassen. Anderen leven van een uitkering.

Gevraagd naar hun dromen en talenten blijkt er veel behoefte aan onderlinge ontmoeting en aan culturele activiteiten, aan kennis over de Nederlandse samenleving en meer beweegactiviteiten. Waar mogelijk worden de talenten van de bezoekers ingezet binnen activiteiten.

Het MOC heeft in 2018 samen met bezoekers en organisaties uit de omgeving deze verzoeken opgepakt. Dit beleid wordt onverminderd doorgezet in 2019. Om zo handen en voeten te geven aan de uitgangspunten van het Katholiek Sociaal Denken midden in de Schilderswijk.

Structureel Aanbod

Het MOC zet al jaren in op 3 pijlers: ontmoeten, opleiden en ondersteunen. Binnen deze 3 pijlers zijn activiteiten ontwikkeld die al jaren lang wekelijks plaatsvinden. In 2018 is voorzichtig ingezet op de ontwikkeling van nieuwe activiteiten die met name gericht zijn op activiteiten voor 'de burens'.

Ontmoeten

De onderstaande activiteiten hebben allen als belangrijke component: ontmoeten. Tijdens of na de activiteit kan men met elkaar praten in een ontspannen sfeer over allerlei zaken die aan het hart gaan. Belangrijk voor met name vrouwen, die veel thuis zijn en meestal alleen voor de zorg van kinderen en het huishouden verantwoordelijk zijn. Het MOC stimuleert tijd voor ontmoeten. Of tijdens de activiteit, of door na de activiteit nog ruimte te bieden voor napraten met koffie/thee.

(1) Creacafé:

Het Creacafe is een creatieve werkplaats voor vrouwen. Creatieve activiteiten als eigen kleding naaien en repareren, kaarten maken, spelletjes doen, vinden elke vrijdagochtend plaats. Het maken van eigen kleding of kleding verstellen is het meest in trek. Tijdens de activiteit is er veel aandacht voor elkaar, en voor ondersteuning bij problemen in de huiselijke kring etc. Elke week bezoeken ongeveer 15 - 20 personen deze activiteit. 5 Vrijwilligers zorgen dat de activiteit steeds door kan gaan.

(2) Beweegactiviteiten:

In 2018 is er wekelijks yoga's. Gemiddeld 8 vrouwen bezoeken de yoga. 1 vrijwilliger leidt de groep. Voor 2019 wordt wel op meer beweegactiviteiten ingezet, omdat ons signalen bereiken dat met name vrouwen in de wijk hierom vragen. Een belangrijk aspect van

beweegactiviteiten is het moment van ontmoeting met een kopje koffie of thee na de beweegactiviteit.

(3) Inloop tijdens de openingstijden van de voedselbank:

Bezoekers van de voedselbank en bewoners uit de buurt zijn welkom voor een kopje koffie/thee en een bordje soep met brood, en tijd voor elkaar. Er zijn vrijwilligers aanwezig, die met de bezoekers in gesprek gaan en aandacht hebben voor hun vragen en zorgen. De soep wordt gemaakt van voedselpakketten die de week ervoor niet zijn opgehaald. Wekelijks bezoeken gemiddeld 30 mensen de inloop.

(4) Voorlichtingsbijeenkomsten:

Er zijn in totaal 8 voorlichtingsbijeenkomsten gehouden. Voor in totaal zo'n 385 belangstellenden. Met name de bijeenkomsten met informatie over rechten met betrekking tot werk en gezondheidszorg in Nederland zijn zeer nuttig bevonden.

(5) Tuin en buurt:

Een groepje vrijwilligers is enthousiast aan de slag gegaan om het binnenterrein (in handen van de gemeenten en voor een klein deel behorend bij het MOC) op te ruimen. In de toekomst wilde men hier volkstuintjes gaan aanleggen, gerealiseerd door buurtbewoners. In gesprek met de gemeente over het gebruik van het binnenterrein bleek, dat nog niet duidelijk was wat de gemeente uiteindelijk met dit binnenterrein wil doen. Een half jaar later is er nog steeds niet duidelijk. Vandaar dat de werkzaamheden van de tuingroep zijn stilgelegd.

(6) Koor:

Het koor was eind 2017 zo klein geworden, dat na het optreden tijdens het 10-jarig jubileum er geen voortzetting van het koor is geweest.

Opleiden

(1) Conversatieles:

De taallessen bij het MOC leiden mensen op tot taalniveau A2 – B1. Elke groep heeft 2 lessen per week. Gemiddeld hebben 80 cursisten les gehad in 6 – 7 klassen. Met name voor de avondlessen is veel belangstelling. De deelnemers zijn afkomstig van landen uit de hele wereld. Veel kwamen er in 2018 uit Rusland, Egypte en Filippijnen. Ruim 80% heeft middelbaar onderwijs genoten. Het verloop is groot. Ongeveer 30 deelnemers haakten voortijdig af, vanwege werk, verhuizing of het kunnend doorlopen van een gesubsidieerd participatietraject. Nieuwe cursisten kunnen in de eerste week van de nieuwe maand instromen. 18 vrijwilligers zijn beschikbaar voor het onderwijs. Iedere klas heeft twee vrijwilligers, die op aparte dagen lesgeven. Enkele docenten hebben lesbevoegdheid Nederlands of Nederlands als tweede taal en bieden didactische workshops aan. Enkele docenten vormen met de coördinator een kernteam dat alles regelt.

Vanaf september 2018 werken alle klassen, behalve de 'grammaticagroep' (voor gevorderden), met hetzelfde boek. In 2018 is er een anonieme enquête gehouden onder lesdeelnemers over leskwaliteit en sfeer in het gebouw. Er was veel waardering, en er

werden verbeterpunten aangedragen. De docenten hebben dankzij deze feedback hun lesvaardigheid verhoogd, tot tevredenheid van ook de meest kritische deelnemers.

(2) Huiswerkbegeleiding:

6 vrijwilligers en enkele stagiaires zetten zich in om huiswerkbegeleiding te geven aan 9 – 15 leerlingen per week. Leeftijd tussen de 8 en 14 jaar. Er staan in totaal 23 kinderen ingeschreven.

Op verzoek van de kinderen is er naast huiswerkbegeleiding ook tijd voor samen spelletjes doen, zoals scrabble, educatieve computerspellen, buitensporten of bezoek aan de kinderboerderij. Deze werkwijze blijkt een positieve uitwerking op het maken van huiswerk te hebben. Het eerste uur zijn de kinderen intensiever bezig met hun huiswerk. Het tweede uur leren zij op sportieve wijze samen te spelen. Ook tijdens het huiswerk maken helpen zij elkaar nu!

Er is aandacht voor begeleiding van het opgekregen huiswerk. Men kan eventueel gebruik maken van de aanwezige computers om huiswerk online te maken. In tijden van toetsen wordt extra geoefend in het maken van deze toetsen. Middelbare scholieren kunnen begeleiding krijgen in wiskunde, frans en Engels.

(3) Kinderkamp:

De medewerkers van het MOC hebben mede bijgedragen aan de realisatie van een kinderkamp voor kinderen uit de Schilderswijk en daarbuiten. Zij hebben geld geworven bij Haagse fondsen en bekendheid gegeven aan de mogelijkheid van een goedkope vakantieweek voor kinderen in Hattem op de Veluwe. 30 kinderen hebben geprofiteerd van een weekje weg.

(4) Uitstapjes

Doel van deze activiteit: kennis opdoen van de Haagse samenleving en meer mogelijkheid verkrijgen tot taalverwerving. 60 cursisten hebben de bibliotheek bezocht en veel van hen maken na dit bezoek gebruik van de verschillende taalfaciliteiten van de bibliotheek. 25 cursisten hebben gratis een bezoek kunnen brengen aan het gemeentemuseum. 50 ouders en kinderen van de huiswerkbegeleiding zijn gratis naar Madurodam gegaan. De gratis bezoeken aan gemeentemuseum en Madurodam zijn gerealiseerd dankzij de inzet van een vrijwilliger.

(5) Cursus digitaal:

Najaar 2018 is een computerzaal met 8 computers geïnstalleerd. In 2018 is geëxperimenteerd met deelnemers van de Nederlandse lessen, die aangaven computerles te willen. In de praktijk bleek het dat er met name behoefte was aan extra tijd om Nederlands te oefenen via de computer en extra contact met Nederlandssprekenden te hebben. Begin 2019 zal onderzocht worden of andere doelgroepen interesse hebben in deze activiteit. Bijv. deelnemers aan het Creacafe, leden van de buurtkamer of andere organisaties. Er zijn twee vrijwilligers beschikbaar.

Ondersteunen:

(1) Voedselbank:

Centraal in dit deel van het aanbod staat de wekelijkse voedselbank. Buiten het uitdelen van voedselpakketten is er ook wekelijks uitgifte van tweedehandskleding. Met Sinterklaas is er speelgoed ingezameld door stichting Kinderhulp, zodat alle ouders hun kinderen een Sinterklaascadeau konden geven. Frequentie: elke donderdagmiddag. Er maken ongeveer 130 mensen gebruik van de voedselbank. Er zijn 10 vrijwilligers voor zowel voedselbank als de open inloop voor klanten voedselbank en buurtbewoners.

(2) Inloopspreekuur:

Gelijktijdig met de voedselbank organiseert het MOC wekelijks een inloopspreekuur, waar de pastorale beroepskrachten die zich vanuit de parochie inzetten voor het MOC aanwezig zijn. Zij gaan met de bezoekers in gesprek en hebben aandacht voor hun vragen en zorgen. Sommige bezoekers komen regelmatig terug voor vervolgesprekken. Er worden gesprekken gevoerd over zingeving, gezondheidsproblemen, inkomen, verblijfsstatus en financiële tekorten. Waar mogelijk wordt doorverwezen naar andere organisaties, die deskundig zijn op dat terrein.

Projectmatig aanbod

Naast het structurele aanbod kent het MOC ook diverse activiteiten die als projecten worden georganiseerd. In 2018 betrof dat de volgende zaken:

(1) Discussie en dialoog:

Voorafgaande aan 2 iftarmaaltijden zijn discussies georganiseerd met thema's. In de eerste discussie 'Trots op mijn Schilderswijk' kwamen enkele jongeren aan het woord, die vertelden dat de Schilderswijk hun thuis was, en zij zich voor deze wijk wilden inzetten. Het 2^e thema: 'angst voor elkaars religie werd door de discussieleider omgebogen naar: wat vind je zo mooi aan je geloof; waarom is het je dierbaar. Prachtige discussies tussen verschillende mensen van christelijke, islamitische en joodse achtergrond. 20 mensen van jong tot oud deden actief mee aan de discussie. Bij de maaltijd waren meer mensen aanwezig.

(2) Feesten en samen eten:

Doel is het bevorderen van verbondenheid op een speelse en laagdrempelige manier. Bezoekers van het MOC vragen hier regelmatig naar. Twee maal is er voorafgaand aan de lessen met elkaar gegeten. Ieder nam eigen eten mee. Het jaar 2018 is afgesloten met een geslaagde kerstmaaltijd met levende muziek. Deze activiteit was mogelijk dankzij de kookgroep die ook het Open Huis mogelijk maakt, en deelnemers aan de lessen. Dit is een laagdrempelige activiteit, die voor het grootste deel door de bezoekers van het MOC zelf kan worden ingevuld.

(3) Grotere ontmoetingsactiviteiten rondom het Teniersplantsoen:

In samenwerking met de andere 3 organisaties binnen de buurtzone Teniersplantsoen, heeft het MOC actief meegedaan met het Schaapscheerdersfeest. In eigen huis werd een workshops creatief gegeven, was er een voorlichtingskraam van SHOP en werden pannenkoeken gebakken.

- (4) Bezoeken van reisorganisatie Cohen, die bezoekers aan de Schilderswijk het 'andere' Schilderswijk wil laten zien. Het Schilderswijk waar vele bewoners zich inzetten voor hun buurt en burens, met respect voor elkaars culturen en religies. Deze bezoeken wil het MOC graag ondersteunen.
- (5) Bezoek van trainees vanuit de overheid, georganiseerd door Talentcoach in opdracht van het ministerie van Binnenlandse zaken. De trainees doen veldervaring ter plekke op. Zij krijgen enkele opdrachten die zij in de Schilderswijk uitvoeren. Zij komen zo in contact met een wijk, waar zij (meestal) niet vandaan komen, maar vaak wel in hun werk iets mee van doen hebben. Als tegenprestatie hebben de trainees gezorgd voor de prachtige raamversieringen met logo op alle ramen van de benedenverdieping van het MOC.

Het vormen van Coalities

Een belangrijke nieuwe impuls die in 2018 vorm heeft gekregen is in het projectplan beschreven onder de noemer 'coalitievorming': het MOC benadert actief personen en organisaties in de Schilderswijk die met het MOC en haar bezoekers invulling willen geven aan activiteiten voor de buurtbewoners, zowel binnen het MOC als samen met organisaties in de naaste omgeving. Gezamenlijk kunnen wij meer bereiken dan ieder voor zich.

Er is met name gezocht naar mogelijkheden van samenwerking met organisaties in de buurt met in de eerste plaats als doel ontmoeting, en daarmee versterken van sociale cohesie in de buurt. Zo is er ingezet op het organiseren van 'open-huis' activiteiten, waar buurtbewoners elkaar kunnen ontmoeten, met elkaar kunnen praten en plezier maken. Reacties van buurtbewoners na de eerste 3 iftarmaaltijden: Het MOC is veel opener dan voorgaande jaren.

Tussen de organisaties op het Teniersplantsoen is vervolgens gekeken hoe elkaar te versterken. Zo zijn bezoekers van de buurtkamer bij het MOC Nederlandse les gaan volgen. En is er overleg met het Stagehuis over de inzet van stagiaires bij het MOC.

Het MOC wordt ook regelmatig benaderd door andere organisaties. Deze organisaties zijn met name geïnteresseerd in de facilitaire mogelijkheden als een grote zaal en/of meerdere kleine zalen, een professionele grote keuken, en de mogelijkheid om voor een lage prijs te huren als het om maatschappelijke activiteiten gaat die de bewoners van de Schilderswijk ten goede komen.

Wanneer het MOC samenwerking overweegt met maatschappelijke organisaties dan zijn sinds 2018 voor het MOC criteria voor samenwerking:

- Is de activiteit ten behoeve van buurtbewoners?
- Is de activiteit ook open voor andere dan de huidige bezoekers?
- Is het mogelijk dat bezoekers van de betreffende activiteit ook andere activiteiten van het MOC zullen bezoeken of als vrijwilliger zich daarvoor willen inzetten?
- Weegt de (lage maatschappelijke) prijs op tegen de mogelijke 'tegenprestatie'.

Middels deze vormen van samenwerking kan het MOC nog beter haar ruime facilitaire mogelijkheden inzetten ten behoeve van de buurtbewoners.

Er zijn kleinere inhoudelijke evenementen op gezet. Met name voorlichtingsactiviteiten en enkele dialoogactiviteiten.

Er is minder ingezet op het organiseren van grotere inhoudelijke evenementen. Reden daarvoor is: dat de organisatie MOC daarvoor nu niet sterk genoeg is. De reguliere activiteiten draaien dankzij de inzet van vele vrijwilligers. Maar er is geen groep vrijwilligers beschikbaar die met elkaar deze grotere activiteiten kunnen organiseren. Door samenwerkingen aan te gaan met organisaties in de buurt, door andere organisaties/groepen in huis te halen met als voorwaarde dat zij ook bijdragen aan gezamenlijke vieringen wordt het in de toekomst gemakkelijker grotere evenementen met en voor buurtbewoners te organiseren.

Coalitievorming ten behoeve van participatie en integratie:

(1) Zone Teniersplantsoen:

Het MOC is onderdeel van de Zone Teniersplantsoen, samen met Stagehuis, Buurtkamer en Kinderboederij. In 2018 is gezamenlijk het Schaapscheerdersfeest gevierd. Met Stagehuis en Buurtkamer zijn enkele iftarmaaltijden met thema georganiseerd. De 4 organisaties weten elkaar steeds te vinden op thema's die voor de betreffende organisaties interessant zijn. Zo volgen mensen van de buurtkamer Nederlandse les bij het MOC, koken mannen van de Buurtkamer in de professionele keuken van het MOC, overlegt MOC met het stagehuis voor de inzet van stagiaires, en gaat het MOC de Kinderboederij helpen met een opschoonactie in de buurt.

(2) Netwerkoeverleg Teniersplantsoen:

Op initiatief van het stadsdeel Centrum is dit netwerkoeverleg gestart eind 2017. Aanleiding was de toename van vernielingen door jongeren, drugsoverlast en meer problemen die gesignaleerd werden rondom het Teniersplantsoen. Doel van het overleg is om gezamenlijk activiteiten te organiseren bijvoorbeeld tijdens belangrijke momenten in het jaar, wanneer er problemen kunnen ontstaan zoals tijdens de Nieuwjaarsnacht en in de schoolvakanties. Maar ook door het jaar heen met elkaar activiteiten te organiseren voor de buurt, zodat ieder binnen de wijk plekken heeft om anderen te ontmoeten, zich te ontspannen en zo nodig om hulp te vragen. Aan dit overleg nemen naast de vier organisaties van de zone Teniersplantsoen ook deel: Politie, gemeenten Den Haag, Woningcorporatie Haag Wonen, Street Sport, Zebra Welzijn, Stichting Jeugdwerk, Moskee Mimar Sinan/Mesaj Jongeren, Basisschool Palet, Bewonersorganisatie de Paraplu en theater de Vaillant.

(3) De volgende organisaties/personen werken inmiddels actief samen met het MOC

- Voedselbank Haaglanden maakt gebruik van het MOC om 130 van haar klanten wekelijks van een voedselpakket te voorzien.
- Diabetesvereniging Nederland (houdt regelmatig spreekuur tijdens de uren van de voedselbank)
- De parochie Maria Sterre der Zee is tijdens de inloop van de Voedselbank aanwezig om met mensen in gesprek te gaan. Regelmatig worden zij benaderd door bezoekers voor ondersteuning, zowel geestelijk als materieel.
- Een groep Hindoestaanse buurtbewoners hebben een maal de openhuis-maaltijd verzorgd.

- Wereldhuis ondersteunt ongedocumenteerden. Zij sturen regelmatig mensen naar de Nederlandse taallessen van het MOC. Het MOC stuurt ongedocumenteerden met vragen over hun status en rechten door naar het Wereldhuis.
 - Met Vluchtelingenwerk Zuid-west Nederlands is een zelfde werkverhouding
- (4) In 2018 is door meerdere organisaties contact opgenomen met het MOC om te onderzoeken of samenwerking mogelijk is. Er is geïnvesteerd in elkaar leren kennen en van elkaar horen wat er nodig is. Deze contacten worden in 2019 verder uitgewerkt:
- Gezondheidscentrum de Rubenshoek zoekt ruimte voor beweegactiviteiten voor een groep oudere vrouwen
 - Stichting Avrasya wil allerlei culturele en educatieve activiteiten voor haar achterban op zaterdag organiseren;
 - Zebra Welzijn zocht ruimte voor een meidentienegroep om in een veilige omgeving bij elkaar te kunnen komen.
 - Taboulecoöperatie zoekt voor haar cursisten mogelijkheden om hun bedrijfje te starten. Het gaat vaak om kookactiviteiten als workshops koken organiseren en een plek waar zij voor hun cateringbedrijfjes activiteiten kunnen organiseren.
 - Naast deze zijn er ook nog contacten met de Lucaskerk en het nabijgelegen buurthuis de Mussen.

Coalities op inhoud:

- (1) Fairwork en Dokters van de Wereld geven regelmatig voorlichting over rechten op zorg en werk voor (on)gedocumenteerden.
- (2) Een Imam van de El Islam moskee heeft een inleiding gehouden tijdens de dialoog van een open-huis activiteit gevolgd met iftarmaaltijd.
- (3) Individuele buurtbewoners hebben deelgenomen aan activiteiten en op verzoek informatie verstrekt aan het MOC

Open huis/iftarmaaltijden

In 2018 zijn in totaal 6 open huis-activiteiten gerealiseerd, altijd in combinatie met een maaltijd. De eerste 3 waren in de tijd van de Ramadan, en hielden dus rekening met de tijd van starten maaltijd voor moslims. Deze 3 maaltijden zijn georganiseerd i.s.m. stagehuis en buurtkamer. De maaltijden werden voorafgegaan door een thema, ingeleid door deskundigen. Bij voortzetting in het najaar bleek, dat stagehuis en buurtkamer wel geïnteresseerd waren in deelname bij deelactiviteiten, maar niet de organisatie van de openhuis-activiteit konden trekken. Toen is het MOC gestart met van binnenuit een activiteit op te zetten, met vrijwilligers vanuit het MOC. In totaal zijn nog 3 avonden gerealiseerd. Deelname: 12 – 40 personen, afkomstig uit achterban MOC en uit de wijk. De goedbezochte kerstmaaltijd met levende muziek was een mooie afsluiting van het jaar.

In 2019 wordt gezocht naar een vaste structuur, met voldoende vrijwilligers, op één vaste avond in de maand. De maaltijd wordt gecombineerd met laagdrempelige activiteiten na de maaltijd. In de loop van het jaar willen wij meer bewoners uit de naaste omgeving en zo mogelijk ook andere organisaties erbij betrekken, zodat het echt een activiteit van de buurt kan worden.

Samenwerking met Gemeente Den Haag

Het MOC heeft actief deelgenomen aan het netwerkoverleg Teniersplantsoen, een initiatief van de gemeente Den Haag, stadsdeel Centrum. Daarmee heeft het MOC zich ook weer als actieve partner aan de buurtorganisaties gepresenteerd.

Voor de financiering van de 'open-huis' activiteiten (incl. iftarmaaltijden) heeft het MOC financiële ondersteuning van de gemeente Den Haag ontvangen.

Samenwerking met de Havenkerk

Over een mogelijke samenwerking met de Havenkerk is in het voorjaar gesproken. In het najaar zijn de gesprekken opgeschort omdat eerst helder moet zijn wat er met het pand gaat gebeuren en hoe daarin de samenwerking met de Havenkerk past (zie verder het plan voor 2019)

Samenwerking met het Bisdom

Het bisdom heeft in 2018 een actieve rol gespeeld in de ontwikkelingen rondom het MOC. Er is overleg geweest tussen bisdom, Ariënsstichting en stichting Mara over de toekomstmogelijkheden van het MOC, gelet op haar positie in de wijk en de identiteit van het MOC. Het bisdom heeft de panden van het MOC gekocht van de parochie Maria Sterre der Zee. Vervolgens is er gesproken over mogelijke verbouwing van het pand. Dit zal in 2019 opgepakt worden. Verder heeft het bisdom een belangrijke rol gespeeld in de afhandeling van de in het plan voor 2018 beschreven risico's (zie verder).

Samenwerking met de Parochie Maria Sterre der Zee

In 2018 hebben meerdere beroepskrachten van de parochie zich wekelijks ingezet voor het MOC. Zo zijn medewerkers en vrijwilligers van de parochie actief tijdens de inloop van de Voedselbank. Een medewerker denkt mee over de invulling van beleid en zet zijn netwerk hiertoe in.

Samenwerking met Stichting Mara

Stichting Mara heeft zich in 2018 samen met bestuur en medewerkers van het MOC ingezet op de volgende punten:

- Ondersteuning van de organisatie in: de begeleiding van de overgang van 32 betaalde uren naar 20 betaalde uren; de advisering van het bestuur op beleidsniveau en financieel niveau, en organisatorische maatregelen als invoer AVG en versterken vrijwilligersbeleid.
- Coalitievorming: zoeken naar mogelijkheden van samenwerking ter ondersteuning van de buurtbewoners en ter versterking van de organisatie MOC.
- Ondersteuning bij fondswerving: adviseren bij inzet beleid en financiële vertaling van beleid; adviseren bij aanvragen van fondsen; adviseren bij het opstellen van de plannen voor 2019.

Organisatorische veranderingen

Bestuurlijke vernieuwing

Om het MOC toekomstbestendig te maken is naast een professionele kleine staf, behoefte aan een bestuur dat meer nabij en meer uitvoerend is, dus actief leiding kan geven aan de medewerkers. Daarnaast is er een bestuur nodig met zakelijk inzicht en kennis van het netwerk in de wijk. Inmiddels zijn enkele kandidaat-bestuursleden aangezocht. Er zijn verschillende gesprekken gevoerd. Maar dit heeft nog niet tot de benoeming van nieuwe bestuursleden geleid.

Team medewerkers

In 2018 bestond het team uit:

- 2 medewerkers van het MOC. De eerste helft van het jaar voor 32 uur per week totaal. De tweede helft van het jaar voor in totaal 20 uur per week. De betaalde medewerkers hebben de vermindering van uren beiden geaccepteerd, waarvoor de organisatie hen zeer erkentelijk is.
- 1 medewerker uitgeleend vanuit de parochie
- 1 consultant van Stichting Mara, die voor 8 uur per week gewerkt heeft aan coalitievorming met organisaties in de omgeving van het MOC, meegeholpen heeft de organisatieveranderingen in gang te zetten en het bestuur te ondersteunen op organisatorisch en financieel gebied.

Er zijn 8 teamvergaderingen geagendeerd door de consultant van Mara. Daarnaast zijn er onderling regelmatig werkafspraken tussen medewerkers georganiseerd. Ondersteunen bij het uitvoeren van allerlei activiteiten ligt voornamelijk bij de vaste medewerkers. De consultant van Mara denkt mee, adviseert en brengt actief mogelijkheden en informatie in vanuit het netwerk van organisaties in de nabije omgeving en verderop in de Schilderswijk. Zij doet actief mee in de uitvoering als het gaat om netwerkactiviteiten in of buiten huis.

De taakinvulling van beide medewerkers die halverwege het jaar drastisch in uren achteruit gingen is in kaart gebracht. Het blijkt moeilijk de taken binnen de gestelde uren te houden. Het zoeken naar een steeds efficiëntere tijdsbesteding met ook meer taken over te dragen aan vrijwilligers gaat in 2019 door:

- De eerste medewerker (1^e half jaar 24 uur, 2^e half jaar 16 u. per week) is verantwoordelijk voor het beheer van het gebouw, dagelijkse gang van zaken, aansturen vrijwilligers, netwerken, verhuur in- en extern, financiële verantwoording kleine kas. Daaronder viel ook het organiseren dat delen van het gebouw opgeruimd werden, samen met enkele vrijwilligers. Dat bleek meer tijd te kosten dan gedacht. Verzoeken tot bezoek van groepen en dergelijke komen bij hem terecht. Hij heeft actief bijgedragen aan de openhuis-activiteiten van het MOC. Ook werkt hij samen met de consultant van Mara aan de invulling van de coalitievorming, met name waar het betreft het maken van afspraken over activiteiten in het gebouw door derden.
- De tweede medewerker was begin 2018 verantwoordelijk voor onderwijs en communicatie. Hij is nu voor 4 uur alleen verantwoordelijk voor de begeleiding van de taalvrijwilligers en de inschrijving van de nieuwe cursisten. Gezocht wordt een vrijwilliger voor administratieve ondersteuning van de taal coördinator en een vrijwilliger voor de communicatie.

Dankzij de extra inzet van beide medewerkers en van de vrijwilligers konden veel activiteiten doorgaan.

Vrijwilligersbeleid

Voor de verschillende activiteiten van het MOC zijn 50 vrijwilligers actief. De 2 grootste groepen vrijwilligers zijn de groep taalvrijwilligers en de groep die de voedselbank en inloop op donderdag mogelijk maken. Tot de voedselbankgroep behoren ook enkele medewerkers en vrijwilligers van de parochie Maria Sterre de Zee.

Een vrijwilliger is zeker 3 dagen in de week aanwezig en ondersteunt de facilitair medewerker met allerlei klussen in het gebouw. Ook vervangt hij de facilitair medewerker door op bepaalde dagen verantwoordelijk te zijn voor het openen en sluiten. Inmiddels is er een tweede vrijwilliger, die ervaring heeft opgedaan bij de voedselbank, en die de eerste vrijwilliger assisteert. En wellicht in de toekomst ook meer verantwoordelijkheid kan krijgen. De 2 vaste medewerkers zijn de vaste aanspreekpunten voor de vrijwilligers. In 2018 is in september een maaltijd georganiseerd, waar de vrijwilligers door bestuur en medewerkers in het zonnetje werden gezet.

Vastleggen van afspraken en resultaten:

De vrijwilligers van het MOC hebben nooit een vrijwilligersovereenkomst getekend. Daarnaast moest in 2018 van alles geregeld worden in verband met de invoering van de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming. Beide zaken zijn gelijktijdig opgepakt. In de eerste maanden van 2019 worden alle vrijwilligers gevraagd een vrijwilligersovereenkomst te tekenen. Ook zijn zij op de hoogte gesteld van alle vereiste maatregelen in verband met de invoering Wet AVG, en wordt informatie over het beleid Ongewenst Gedrag meegestuurd.

Resultaten van activiteiten werden tot vorig jaar vooral ingeschat, en minder goed vastgelegd. Eind 2018 zijn presentielijsten voor de verschillende activiteiten opgesteld, opdat vanaf januari 2019 resultaten ook daadwerkelijk gecheckt kunnen worden.

Financiële risico's en ontwikkeling

Het MOC zag zich genooddaakt om drastisch te bezuinigen om te kunnen voortbestaan. Allereerst is in overleg met fondsen een plan gemaakt om het MOC financieel gezond te maken. Daarvoor zijn de risico's in kaart gebracht:

- De parochie Maria Sterre der Zee is gevraagd om de inning van achterstallige huur voor een totaalbedrag van €33.000,- voorlopig niet te innen. De parochie heeft eind 2018 besloten volledig van inning van de achterstallige huur af te zien. Een zeer royale geste, waarmee het MOC zeer geholpen is.
- De financiële problemen met een inmiddels oud-medewerker zijn inmiddels opgelost en er is een vaststellingsovereenkomst opgesteld waarmee ook de financiële verplichtingen richting deze medewerker volledig zijn afgedaan. De volledige kosten hiervan zijn opgenomen in de financiële jaarrekening over 2018 en zijn daarmee afgehandeld.
- Gemeente Den Haag en Fonds 1818 maakten het MOC erop attent dat er geen verantwoordingen van ontvangen gelden in de periode 2016 en 2017 waren gedaan. Dit is eind 2018 alsnog afgerond. De gemeente keerde op basis daarvan de laatste openstaande termijn van deze toekenningen alsnog uit. In 2019 worden de laatste openstaande zaken op het gebied van fondswerving uit eerdere jaren afgewerkt (giften Boschuisen en RKWO).
- Het bisdom heeft zich garant gesteld voor een bedrag van maximaal €50.000,- voor de eventuele tekorten van het MOC. Het bisdom heeft inmiddels het pand gekocht van de parochie en is bezig met plannen om het gebouw grondig te renoveren.

Eind 2019 is er meer financiële helderheid over de nog bestaande financiële tekorten. De financiële risico's zijn drastisch verlaagd. Het boekjaar 2018 sluit af door alle bovenstaande zaken met een negatief saldo van € 28.744. Dit resultaat komt ten laste van de reserve die daarmee begin 2019 negatief is: € -3.766. Mocht eind 2019 nog steeds een negatieve reserve bestaan, dan kan een beroep worden gedaan op de garantie van het bisdom Rotterdam.